

г. Санкт-Петербург

Акционерное общество "ЭР-Телеком Холдинг", именуемое в дальнейшем "Оператор связи" (лицензия № 157992 от 13.08.2015г на телематические услуги связи, выдана на срок до 13.08.2020г; лицензия № 157980 от 13.08.2015г на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 13.08.2020г; лицензия № 157987 от 13.08.2015г на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 13.08.2020г; лицензия № 157982 от 13.08.2015г на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 13.08.2020г; лицензия № 157991 от 13.08.2015г на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 13.08.2020г; лицензия № 157984 от 13.08.2015г, на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 13.08.2020г), в лице Труца Виталия Сергеевича, действующего на основании доверенности №100 от 13.08.2019г., с одной стороны, и ЧОУ СПб ИНСТОМ, именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице Ректора Чубисовой Мариной Анатольевны, действующего на основании Устава, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий Договор, именуемый в дальнейшем "Договор", о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. "Договор" - настоящий Договор с Описанием Услуг и Заказами, а также все дополнения и изменения, оформленные надлежащим образом.
 1.2. "Заказ" - документ, подписываемый Сторонами в рамках Договора с целью приобретения Услуги связи Оператора связи Абонентом, содержащий наименование предоставляемой Услуги связи, ее стоимость, а также сроки ее предоставления и другую необходимую информацию
 1.3. "Описание услуг" - документ, содержащий описание, технические особенности и правила предоставления и пользования Услугами, а также процедуру взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги и другую необходимую информацию. Описание Услуг, относящиеся к Услуге, указанной в Заказе, размещается Оператором связи на сайте www.b2b.donut.ru Отдельные положения Описания Услуг могут быть дополнены, изменены Сторонами в Заказе.

1.4. "Отчетный период" - календарный месяц с 00 часов 00 минут первого числа до 24 часов 00 минут последнего числа месяца включительно, в котором были оказаны Услуги.

1.5. "Объект" - помещение или территория, находящиеся вне зоны ответственности Оператора связи, где может быть установлено Оборудование в целях предоставления Абоненту Услуг связи по Договору

1.6. "Правила" - утверждаемые Правительством Российской Федерации правила оказания услуг связи, которыми регламентируются взаимоотношения пользователей услугами связи и операторов связи при заключении и исполнении договоров об оказании услуг связи.

1.7. Термины, используемые в настоящем Договоре, определены в Договоре и в Описании Услуг и применяются таким образом, как они описаны в Описании Услуг. Иные условия, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг или Заказом не предусмотрено иное.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Предметом настоящего Договора является предоставление Оператором связи Услуг Абоненту на основании Заказов на Услугу, а также при согласии Абонента предоставления возможности доступа к услугам внутризоновой, межгородной международной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи, приемки и оплаты Услуг Абонентом.

2.2. Любая Услуга может быть оказана Оператором связи только при наличии технической возможности для её оказания.

2.3. Описание, условия и порядок предоставления каждой Услуги связи, в том числе процедура взаимодействия Сторон в рамках предоставления Услуги связи, технические показатели, характеризующие качество Услуги связи и иное, указываются в соответствующем Описании услуги.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**3.1. Оператор связи обязан:**

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензиями, а также настоящим Договором и Описанием услуг.

3.1.2. Оказывать Услуги по предоставлению доступа Абоненту в сроки, указанные в Описании Услуги, после оплаты Абонентом стоимости Услуг по предоставлению доступа и первоначального авансового платежа в размере абонентской платы, предусмотренной Заказом, в полном объеме, если иное не указано в соответствующем Заказе.

3.1.3. По заявке Абонента устранять неисправности Сети и/или Абонентской линии, препятствующие пользованию Услугами, при условии выполнения Абонентом обязательств по Договору, не позднее, чем в течение 3 (Трех) рабочих дней со дня регистрации заявки, а в случае повреждения магистральных сетей – 14 (Четырнадцати) рабочих дней, если Описанием Услуг и/или в Заказе не предусмотрено другое.

3.1.4. Извещать Абонента о предполагаемых перерывах предоставлении Услуг, связанных с необходимостью проведения планово-профилактических работ, не позднее, чем за сутки до предполагаемого начала их проведения путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора связи. Проведение планово-профилактических работ с перерывом связи не считается Прерыванием предоставления Услуг связи и подлежит оплате Абонентом в соответствии с Договором.

3.1.5. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором.

3.2. Абонент обязан:

3.2.1. Производить оплату Услуг в сроки и на условиях, предусмотренных настоящим Договором и Тарифами Оператора связи.

Абонент

М.Чуб

3.2.2. Не подключать к Абонентской линии и не использовать Пользовательское (юонечное) оборудование и иные оборудование и средства связи, не имеющее документа о подтверждении соответствия установленным требованиям, использовать для доступа к Сети Оператора связи только такое Пользовательское (юонечное) оборудование, которое исправно и сертифицировано в установленном порядке в Российской Федерации.

3.2.3. Сообщать Оператору связи о прекращении своего права владения и (или) пользования Объектом в сроки, установленные действующим законодательством РФ, а также об изменении наименования (фирменного наименования) и места нахождения в срок, не превышающий 10 (Десять) дней.

3.2.4. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию, Пользовательское (юонечное) оборудование, а также Оборудование, размещенное на Объекте. Оператор связи освобождается от ответственности в случае возникновения по вине Абонента неисправностей, неподходящих, убыток Абонента в результате несогласованных с Оператором связи настроек на Абонентской линии, Пользовательском (юонечном) оборудовании, Оборудовании, находящихся на Объекте Абонента, а также в результате установки по инициативе Абонента иных оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе приведших к возникновению убытков у Абонента, причиненных третьими лицами, при этом плата в соответствии с Тарифами Оператора связи начисляется и оплачивается Абонентом.

3.2.5. Обеспечить сохранность Абонентской линии, Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и соблюдение требований производителя данного оборудования и Оператора связи к его эксплуатации.

3.2.6. Сообщить Оператору связи о любых повреждениях Абонентской линии или Оборудования, находящегося в собственности Оператора связи, и возмещать Оператору связи убытки, в том числе стоимость Оборудования, согласно Акту сдачи-приемки Услуг по предоставлению доступа к Услугам связи, в случае повреждения и утраты Абонентской линии и/или Пользовательского (юонечного) оборудования и/или Оборудования, находящихся в собственности Оператора связи (за исключением убытков, возникших по вине Оператора связи) в соответствии с законодательством в течение 3 (Трех) дней с момента выставления Оператором связи соответствующего счета.

3.2.7. Соблюдать Правила пользования Услугами, изложенные в Договоре, Описании Услуг, Заказах, а также иным образом установленные Оператором связи в иных документах, являющихся неотъемлемой частью настоящего Договора. Соблюдать правила эксплуатации Оборудования, Пользовательского (юонечного) оборудования.

3.2.8. Своевременно и за свой счет обеспечить наличие всех необходимых для выполнения Заказа Оператором связи согласований, разрешений и допусков.

3.2.9. Абонент не будет передавать, а также будет иным образом предотвращать несанкционированное использование третьими лицами в любой форме и любым способом предоставленный по настоящему Договору Абонентский номер, логин, IP-адрес. Не будет предоставлять третьим лицам доступ к Абонентской линии, переданной ему во временное владение и пользование по Договору, в том числе в целях получения либо предоставления третьими лицами иным лицам Услуг, без согласования с Оператором связи. Логин и пароль выдаются уполномоченному Абонентом лицу в соответствии с Актом сдачи-приемки Услуги по.

3.2.10. Абонент обязуется обеспечить принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», а также соблюдать требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных», принимать все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения конфиденциальности, безопасности и защиты персональных данных пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.

3.2.11. При приобретении, услуг связи «Интернет Дом.ru Бизнес», услуг связи по передаче данных «Дом.ru Бизнес», за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, предоставить Оператору связи путем отправки по почте, с одновременной отправкой по электронной почте, по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, в течение 5 (пяти) календарных дней, с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа, список о лицах использующих пользовательское (юонечное) оборудование: фамилия, имя, отчество (при наличии), место жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность (далее – Сведения о лицах), заверенные уполномоченным представителем Абонента. Абонент обновляет Сведения о лицах, не реже одного раза в квартал, а в случае изменения списка лиц, использующих Пользовательское (юонечное) оборудование Абонента, предоставлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно, путем предоставления списка по форме приложения к договору, являющегося неотъемлемой частью Договора.

3.3. Абонент вправе:

3.3.1. Бесплатно и круглогодично получать информационно-справочные услуги, в том числе – состояние Лицевого счета, о тарифах Оператора связи, информацию о порядке и условиях пользования Услугами на сайте Оператора связи, а также по телефонам, указанным в реквизитах Оператора связи, при сообщении Абонентом номера Договора и соответствующего Заказа (в случае наличия - Логина и Пароля) и иных индивидуализирующих данных. Оператор связи имеет право отклонить соответствующий запрос Абонента в случае сообщения неполной или неточной информации. Никакая информация или советы, даваемые Оператором связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.

Оператор связи

Иванов

3.3.2. Производить сверку платежей в офисе Оператора связи.
 3.3.3. По письменному заявлению изменять Тарифный план в рамках предлагаемого перечня Тарифных планов с соответствующим изменением оплаты Услуг согласно Описанию Услуг, и осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.

3.4. Оператор связи в рамках действующего законодательства вправе изменять в одностороннем порядке условия оказания Услуг. Тарифы Оператора связи, порядок и срок оплаты и иные условия настоящего Договора, Описания Услуг и Заказа с уведомлением об этом Абонента. Оператор связи вправе приостановить оказание Услуг связи в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право осуществлять иные права, предусмотренные Описанием Услуг.

4. ОПЛАТА УСЛУГ

4.1. Абонент обязан оплачивать Услуги в соответствии с Тарифами Оператора связи, указанным в Заказе, по банковским реквизитам, указанным в счете на оплату Услуг.

4.2. В момент заключения Договора Абоненту выдается Лицевой счет, а также предоставляется в рамках соответствующей Услуги связи при необходимости Абонентский номер, IP-адрес, и секретный PIN-код.

4.3. В случае, если в Описании Услуги и/или в Заказе не указано иное, оплата стоимости Услуги производится Абонентом следующим образом:

4.3.1. Оплата стоимости Услуги по предоставлению доступа производится Абонентом в полном объеме авансом в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты вступления Заказа в силу на основании счета Оператора связи.

4.3.2. Оплата ежемесячной стоимости Услуги связи, производится Абонентом на основании счета Оператора связи в следующем порядке:

Авансовая схема оплаты:

4.3.2.1. в срок до последнего числа месяца, непосредственно предшествующего Отчетному периоду, Абонент оплачивает авансовый платеж в размере ежемесячной абонентской платы по выбранному Тарифному плану за пользование Услугами в оплачиваемом Отчетном периоде (далее – авансовый платеж),
 4.3.2.2. в случае, если стоимость потребленных в Отчетном периоде Услуг «Телефония Дом.ги Бизнес» превышает авансовый платеж за данный Отчетный период, Абонент в срок до последнего числа месяца, следующего за Отчетным периодом, оплачивает стоимость Услуг «Телефония Дом.ги Бизнес», оказанных в Отчетном периоде, за вычетом авансового платежа.
 4.3.2.3 Оплата единовременных платежей за предоставление дополнительных Услуг производится в течение 5 (Пяти) дней с даты выставления Оператором счета.

4.4. Платежи за предоставление Услуг начинают начисляться и взиматься, а Услуги начинают оказываться Оператором связи с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа (если иное не предусмотрено Описанием Услуги и/или соответствующим Заказом), независимо от того, произведены ли Абонентом необходимые настройки Пользовательского (ювеночного) оборудования.

4.5. Услуга считается принятой Абонентом с даты подписания Акта сдачи-приемки услуг по предоставлению доступа. Абонент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предоставления доступа к Услугам и получения от Оператора связи обязуется подписать и предоставить его Оператору связи или предоставить письменный мотивированный отказ Оператору связи. В случае неполучения Оператором связи от Абонента документов в указанный в настоящем пункте срок предоставления доступа к Услугам считается принятым, а Акт считается со стороны Абонента подписанным.

4.6. В случае, если в соответствующем Заказе не указано иное, доставка счета за Услуги производится следующим образом:

4.6.1. Счет на оплату Услуг, счет-фактура и акт приема и сдачи услуг (далее – Документы) направляются Абоненту в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранным Оператором связи (далее – Оператор ЭДО), в срок до 5 (Пятого) числового месяца, следующего за Отчетным периодом. Копии счетов для оплаты Услуг размещаются Оператором связи в указанный срок на сайте Оператора связи. Неполучение Абонентом счета на оплату Услуг не является основанием для Абонента не вносить плату в срок.

4.6.2. При необходимости Абонент вправе получить Документы, обратившись в места работы с абонентами Оператора связи, по адресам, указанным на сайте Оператора связи.

4.6.3. Выставление и получение счетов - фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи осуществляется в соответствии с п. I. статьи 169 Налогового кодекса РФ. Порядок выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной подписи, утвержденным приказом Минфина России № 174н от 10.11.2015г

4.6.4. Составление счетов-фактур в электронном виде происходит только по формам, утвержденным нормативно-правовыми актами РФ.

4.6.5. Стороны признают, что Документы, заверенные электронной подписью уполномоченных лиц Сторон и направленные через Оператора ЭДО, юридически эквивалентны и равносильны Документам на бумажных носителях, заверенным соответствующими подписями.

4.6.6. Датой выставления Документов Абоненту Оператором связи признается дата поступления Документов Оператору ЭДО от Оператора связи, указанная в подтверждении этого Оператором ЭДО.

4.6.7. Датой получения Абонентом Документов является дата направления Абоненту Оператором ЭДО Документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

4.6.8. Абонент обязуется своевременно в течение 1 рабочего дня с даты получения Документов в электронном виде от Оператора ЭДО, подписывать полученные документы электронной подписью. В случае наличия мотивированных возражений Абонента с полученными Документами, Абонент в этот же срок сообщает о них Оператору связи через Оператора ЭДО.

4.6.9. Основанием для выставления счета Абоненту и определения объема оказанных Услуг являются показания приборов учета и статистики потребления Услуг Оператора связи, при этом Услуга связи «Телефония от «Дом.ги Бизнес» считается оказанной Абоненту с момента установления соединения, при котором Оператором связи зафиксировано использование IP-адреса, выделенного Оператором связи Абоненту при предоставлении доступа к Услугам связи или в том числе с помощью оборудования, заменяющего Абонента (пользователя) в его отсутствие, и подлежит оплате Абонентом в полном объеме, независимо от источника установления соединения и поступления сведений о нем на оборудование Оператора связи.

4.7. Абонент обязан полностью оплатить счет Оператора связи независимо от наличия претензий по сумме, подлежащей оплате, в том числе оплате подлежащих все соединения, установленные в соответствии с Описанием Услуг, независимо от частоты и количества соединений, включая одновременные соединения, времени суток установления соединений, а также потребности Абонента в установлении соединений. При удовлетворении претензии Абонента целиком или в части Оператора связи уменьшает сумму счета, выставляемого в текущем месяце, на сумму, признанную Оператором связи в соответствии с претензией.

4.8. Оплата производится Абонентом безналичными денежными средствами на условиях, установленных финансово-кредитными учреждениями, на расчетный счет Оператора связи, указанный в настоящем Договоре, путем оформления платежных поручений.

4.9. Абонент считается исполнившим свою обязанность по оплате Услуг с момента поступления полной суммы платы за Услуги на расчетный счет Оператора связи по наложенному оформленным платежным документом.

4.10. Платежные поручения, которыми может производить оплату Услуг Абонент, должны содержать ссылки на Договор, Заказ, номер и дату счета. При несоответствии платежных документов указанным требованиям поступившие Оператору связи денежные средства не зачитываются в счет оплаты Услуг Оператора связи и учитываются на отдельном счете до момента надлежащего оформления Абонентом платежных документов, либо уточнения Абонентом назначения платежа. Уточнение назначения платежа производится Абонентом официальным письмом в адрес Оператора связи с обязательным указанием номера уточняемого платежного документа, номера и даты Договора и счета, по которому произведен соответствующий платеж.

4.11. В случае изменения Тарифов Оператора связи производится перерасчет платы по новым Тарифам Оператора связи с момента их изменения.

4.12. Абонент оплачивает услуги внутрисетевой, международной и междугородней телефонной связи на условиях и в порядке, изложенных в отдельно заключаемых Абонентом с операторами сетей внутрисетевой, международной и междугородней телефонной связи договорах. Операторы сетей внутрисетевой, международной и междугородней телефонной связи указываются в Заказе.

4.13. Если иное не предусмотрено договором, заключенным между Абонентом и операторами сетей внутрисетевой, международной и междугородней телефонной связи, Оператор связи вправе от имени операторов сетей внутрисетевой, международной и междугородней телефонной связи выставлять Абоненту счета за услуги связи, оказанные указанным операторами, а также принимать денежные средства от Абонентов за указанные услуги связи. Если сумма, перечисленная по счету, выставленному Оператором связи за услуги внутрисетовой, международной и междугородней телефонной связи, превышает стоимость оказанных услуг внутрисетевой, международной и междугородней телефонной связи, то излишек денежных средств может быть признан Оператором связи авансовым платежом за Услуги, оказываемые Оператором связи.

4.14. Плата за Услуги по предоставлению доступа взимается Оператором связи однократно. При расторжении Договора плата, внесенная Абонентом за оказанные Услуги по предоставлению доступа, не возвращается.

5. ПРАВА НА ОБОРУДОВАНИЕ И АБОНЕНТСКУЮ ЛИНИЮ

5.1. В случае, если в соответствии с условиями Договора целях получения Абонентом Услуг на Объекте требуется установление Оборудования, Оборудование передается Оператором связи Абоненту во временное владение и пользование и подлежит возврату Оператору связи в течение 5 (Пяти) дней с момента прекращения действия соответствующего Акта. Плата за владение и пользование Оборудованием производится по соответствующему Акту. Плата за владение и пользование Оборудованием включена в ежемесячную плату за Услуги связи. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

5.2. В случае несвоевременного исполнения Абонентом обязанностей по возврату Оборудования, указанного в п. 5.1. Договора, Оператор связи вправе взыскать с него пени в размере 1% (Одного процента) от их стоимости, указанной в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи, за каждый день просрочки. Абонент признает, что все имущественные и исключительные права на Оборудование, в том числе на входящие в него элементы, сохраняются за Оператором связи.

5.3. В случае утраты или повреждения Оборудования, указанного в п. 5.1. Договора, Абонент обязан возместить убытки Оператору связи в размере их стоимости, указанной Сторонами в Акте сдачи-приемки Услуги по предоставлению доступа к Услугам связи. Возмещение убытков производится Абонентом путем оплаты счета Оператора связи в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента выставления счета, либо предоставлением Оператору связи Оборудования. Пользовательского (ювеночного) оборудования, аналогичного утраченному или поврежденному, той же марки и фирмы производителя, с аналогичными качественными характеристиками.

Абонент _____

Оператор связи _____

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, Описанию Услуги, соответствующему Заказу Оператор связи и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе правилами и настоящим Договором.

6.2. Оператор связи не несет ответственности за работы, необходимые для выполнения Заказа, осуществляемые Абонентом без контроля и руководства Оператора связи, а также за повреждения, вызванные действиями, упущениями или нарушением настоящего Договора уполномоченными лицами Абонента.

6.3. Оператор связи не несет ответственности в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

6.4. Если иное не указано в соответствующем Описании Услуги, в случае Прерывания предоставления Услуги связи по вине Оператора связи на период более 4 (Четырех) часов при наличии письменного подтверждения со стороны технической службы Оператора связи последний вычитает из суммы платы за Услуги связи денежную сумму в размере 1:720 (Одной семьсот двадцатой) от абонентской платы за Отчетный месяц за каждый час прерывания предоставления Услуг связи. Оператор связи не несет иной ответственности за любые прямые и косвенные убытки Абонента или любой третьей стороны, связанные с Прерыванием предоставления Услуг связи.

6.5. Прерыванием предоставления Услуг связи не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ, вызванные обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора связи; вызванные нарушением Абонентом требований к эксплуатации Оборудования, Пользовательского (оконечного) оборудования и Абонентской линии; сбоями электропитания на Объекте Абонента, предусмотренные действующим законодательством или условиями Договора.

6.6. В случае несвоевременной оплаты Абонентом счетов Оператора связи в соответствии с условиями Договора Оператор связи вправе взыскать с Абонента пеню в размере 1% (Одного процента) от стоимости неисполненных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки, но не более суммы за Услуги связи, подлежащей оплате.

6.7. Оператор связи не несет ответственности перед Абонентом за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за утери или разглашения Абонентом информации, связанной с исполнением Договора (в том числе – логина, секретного PIN-кода и т.д.).

6.8. В случае несоблюдения Абонентом правил эксплуатации Пользовательского (оконечного) оборудования, Оборудования или не соблюдения запрета на подключение к Абонентской линии иного оборудования и средств связи без письменного согласования с Оператором связи, в том числе не соответствующего установленным требованиям, Оператор связи вправе обратиться в суд с требованием о возмещении причиненных такими действиями Абонента убытков. 6.9. Оператор не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного доступа третьих лиц к Оборудованию, размещенному на Объекте, а также Пользовательскому (оконечному) оборудованию Абонента. Зона ответственности Оператора связи по обеспечению защиты Услуги связи от несанкционированного доступа третьих лиц распространяется на сеть и оборудование Оператора связи до Объекта в соответствии со Схемой включения Пользовательского оборудования и разграничения зон ответственности Абонента и Оператора связи.

6.10. Абонент несет ответственность за любые действия, с использованием логина и пароля Абонента, а также за последствия таких действий.

6.11. В случае предъявления к Оператору связи каких-либо претензий (требований) прямо связанных с ненадлежащим исполнением (неисполнением) Абонентом обязанностей по обеспечению принципов и правил обработки персональных данных, пользователей, предусмотренных Договором, Абонент обязан уплатить по письменному требованию Оператора связи штраф в размере стоимости таких требований (претензий) поступивших от пользователей и/или государственных органов, и уловленных Оператором связи.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. В случае возникновения споров и разногласий по Договору, они подлежат урегулированию в порядке, предусмотренным настоящим разделом.

7.2. Все споры Сторон по настоящему Договору и в связи с ним, по которым Стороны не могут прийти к обходному согласию, передаются на разрешение Арбитражный суд г. Санкт-Петербург

7.3. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором связи обязательств по оказанию Услуг Абонент до обращения в суд согласно п. 7.2. Договора предъявляет Оператору связи претензию. Претензии Абонента, предъявляемые и рассматриваются в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. При отклонении претензии Абонента полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Абонентом претензию в установленные для ее рассмотрения законодательством сроки Абонент имеет право предъявить иск в суд в соответствии с п. 7.2. Договора.

7.4. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств по Договору, Оператор связи до обращения в суд согласно п. 7.2. Договора, предъявляет Абоненту претензию. Претензии Оператора связи рассматриваются Абонентом в течение 7 (семи) дней с момента ее получения Абонентом. При отклонении претензии Оператора связи полностью или частично либо неполучении ответа на предъявленную Оператором связи претензию в установленные для ее рассмотрения настоящим Договором сроки, Оператор связи предъявляет иск в суд согласно п. 7.2. Договора.

Абонент

*М.Ильин***8. ИЗМЕНЕНИЕ, ПРИОСТАНОВЛЕНИЕ, ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

8.1. Оказание Услуг может быть приостановлено в случаях, установленных действующим законодательством и Договором. Оператор связи имеет право на полное или частичное приостановление оказания Услуг, связанное с заменой Оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети связи, на срок не более чем 4 (Четыре) часа в месяц, оповестив Абонента не менее чем за сутки. Оказание Услуг может быть приостановлено в иных случаях, предусмотренных Описанием Услуг.

8.2. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных действующим законодательством и Договором, настоящим Описанием Услуги (в том числе, нарушения сроков оплаты, несанкционированного доступа Абонента к оборудованию и средствам связи Оператора связи) Оператор связи имеет право приостановить оказание Услуг (в целом или в части) до устранения нарушения, уведомив об этом Абонента в любой форме по усмотрению Оператора связи.

8.3. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в одностороннем порядке письменно уведомив Абонента о расторжении, в следующих случаях если оказание Услуг создает угрозу безопасности и оборонноспособности государства, здоровью и безопасности людей, если объективные технические или экономические причины не позволяют дальнейшее предоставление Услуг. Абонент использует Услуги для каких-либо незаконных целей, или же получает Услуги незаконным способом, эксплуатирует Оборудование, Пользовательское (оконечное) оборудование с нарушением правил технической эксплуатации или использует несертифицированное Пользовательское (оконечное) оборудование. В указанных случаях Договор и/или Заказ будет считаться расторгнутым с момента получения Абонентом письменного уведомления Оператора связи о расторжении Договора. При этом абонентская плата, уплаченная Абонентом в порядке предоплаты за не потребленные Услуги, возвращается Оператором связи Абоненту.

8.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, изменение Договора может быть осуществлено путем совершения Абонентом в ответ на предложение Оператора связи об изменении Договора юрисдикционных действий, подтверждающих согласие Абонента на изменение Договора в порядке, предусмотренным предложением Оператора связи.

8.5. Абонент имеет право приостановить действие Договора и/или любого из Заказов, обратившись к Оператору связи с соответствующим письменным заявлением не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до даты предполагаемого приостановления.

8.6. Оператор связи вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке, письменно уведомив Абонента о расторжении не позднее, чем за 7 (Семь) дней до даты расторжения.

8.7. Абонент по условиям оплаты фактически понесенным Оператором связи расходов по оказанию Абоненту Услуг, а также оплаты потребленных до момента расторжения Договора Услуг вправе расторгнуть Договор и/или любой из Заказов в любое время в одностороннем порядке письменно уведомив Оператора связи о расторжении не позднее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения.

8.8. В случае расторжения Договора или прекращения действия Заказа (Заказов), независимо от оснований, плата за оказанные Услуги по предоставлению доступа возврату не подлежит.

9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

Договор вступает в силу со дня его подписания обеими Сторонами и действует неопределенный срок. Каждый из Заказов, заключенных в рамках Договора, вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами и действует в течение неопределенного срока, если в Заказе не указано иное.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Каждая из Сторон согласилась считать текст Договора, настоящего Описания услуги, Заказа, а также весь объем информации, переданной и передаваемой Сторонами друг другу при заключении Договора и в ходе его исполнения, конфиденциальной информацией (в пределах, установленных действующим законодательством, - юридической тайной) другой Стороны.

10.2. Каждая из Сторон принимает на себя обязательства не разглашать, не делать доступной для третьих лиц конфиденциальную информацию, кроме случаев, предусмотренных законом или Договором, настоящим Описанием услуги, либо в случае, когда другая Сторона в письменном виде даст согласие на предоставление третьим лицам конфиденциальной информации.

10.3. Стороны принимают на себя настоящее обязательство с момента заключения Договора на весь срок его действия в течение трех лет после окончания действия Договора.

11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Оператор связи оказывает Услуги связи в соответствии с лицензиями, указанными в Договоре, при условии наличия технической возможности, а также всех необходимых разрешений, предусмотренных действующим законодательством.

11.2. Оператор связи и Абонент признают, что настоящий Договор и все Заказы к нему являются обязательным для исполнения обеими Сторонами в части всех его условий.

Оператор связи

М.Ильин

11.3. Абонент ознакомлен и согласен с характеристиками предоставленных Услуг, указанных в Договоре, Заказах, Описании Услуг, правилах и на сайте Оператора связи, относительно их качества, надежности и ограничений. Абонент обязуется не продавать и не передавать третьим лицам Услуги, оказываемые Оператором связи по настоящему Договору, а также не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без предварительного письменного согласия Оператора связи. При несоблюдении данного пункта Договора Оператор связи имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор.

11.4. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на размещение Оборудования, иного оборудования и средств связи Оператора связи в местах общего пользования в Объекте, на получение информационных, рекламных и иных аналогичных материалов, распространяемых Оператором связи любым способом, в том числе по сети электросвязи, на участие во всех лотереях, розыгрышах и иных аналогичных мероприятиях, которые проводит Оператор связи.

11.5. Подписанием Договора Абонент подтверждает свое согласие на использование сведений о нем при информационно-справочном обслуживании. Абонент, если Абонент не выразил прямого отказа путем проставления отметки в специальной графе "не согласен" настоящего пункта.

АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Абонент:

ЧОУ СПБ ИНСТОМ
Юридический адрес: 191025, г.Санкт-Петербург. Невский пр., д.82
Фактический адрес: 191025, г.Санкт-Петербург. Невский пр., д.82
ИНН/КПП: 7825379907784101001 БИК: 044030707 ОГРН: 1027809240359
Расчетный счет: 40203810740260005186 ФИЛИАЛ № 7806 БАНКА ВТБ (ПАО)
Корреспондентский счет: 30101810240300000707
Е-mail: Beresnenko@pochta.ru
Тел./факс: 78123240054, 79217437362
Контактное лицо: Березенко Илья



Бриллова Марина Анатольевна

11.6. Условия, понятия и термины, указанные в Договоре, действуют в значении, указанном в Договоре, если Описанием Услуг и/или Заказом не предусмотрено иное. В случае противоречия Описания Услуг Заказу действуют условия, предусмотренные Заказом.

11.7. Любые уведомления Сторон производятся в порядке, предусмотренном Описанием Услуг.

11.8. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу по одному экземпляру для каждой из Сторон.

11.9. Обработка персональных данных пользователей осуществляется в целях исполнения срочных договоров на оказание разовых услуг по передачи данных (разовых телематических услуг связи), исполнения запросов по оперативно-розыскной деятельности, выполнения требований законодательных актов (ст. 24 Конституции Российской Федерации; ст. 6 Федерального закона №126ФЗ «О персональных данных», Федерального закона №126ФЗ «О связи», постановления Правительства РФ №32 «Правила оказания услуг связи по передаче данных», постановления Правительства РФ № 575 «Правила оказания телематических услуг»).

Оператор связи:

Акционерное общество "ЭР-Телеком Холдинг"
Юридический адрес: 614990, г.Пермь, Шоссе Космонавтов, д. 111, корп. 43
Адрес офиса: г.Санкт-Петербург, Галерный проезд, д. 3
ИНН/КПП: 5902202276780243001 БИК: 042202824
Расчетный счет: 40702810899914359001 ФИЛИАЛ НИЖЕГОРОДСКИЙ АО
"АЛЬФА-БАНК" г. НИЖНИЙ НОВГОРОД
Корреспондентский счет: 30101810200000000824
Сайт: <http://spb.b2b.dom.ru> Отдел обслуживания okk_spb@dom.ru
Техническая поддержка support@b2b.dom.ru
Тел./факс: 8 (812) 374 55 44
Контактное лицо: Осинцева Валентина Евгеньевна
тел. 374-55-44, 81804, сот. +7(911)-15-15-715
Руководитель отдела Продаж корпоративным клиентам

Труц Виталий Сергеевич

Бриллова

Приложение
к Договору № 100780030881987 от 27.11.2019

к Договору № 100780030881987 от 27.11.2017

Период, за который предоставляется список: квартал 20 г.



ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ «ДОМ.RU БИЗНЕС» № 1

Город Санкт-Петербург

к Договору на предоставление услуг связи №100780030881987 от 27.11.2019 между Акционерное общество "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор Связи") и ЧОУ СПб ИНСТОМ ("Абонент")

Представитель Оператора связи	Ф.И.О.: Осинцева Валентина Евгеньевна Должность: менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов т.ел./ факс: 374-55-44 (81804), сот. +7(911)-15-15-715 e-mail: oook_spb@domru.ru
Представитель Абонента	Ф.И.О.: Березенко Илья Должность: Руководитель отдела ИТ т.ел./ факс: 78123240054, 79217437562 e-mail: Berezenko@medi.spb.ru,
Дата начала предоставления Услуги связи •	2019 г. Срок действия заказа не ограничен.
Точка предоставления доступа	офис
Название объекта	191025, г.Санкт-Петербург, ул. Невский Пр-кт, 82 - 0; г.Санкт-Петербург, ул. Металлистов Пр-кт, 58 - 0
Адрес, этаж, комната (Точка № 1, Точка № 2*)	
Тип Пользовательского (оконечного) оборудования	Ethernet
Тип интерфейса разъема	8 (800) 333-90-00
Телефон службы круглосуточной поддержки пользователей	

*указываются при предоставлении доступа к Услугам связи по предоставлению канала связи.

Наименование услуги связи	Стоймость Услуги по предоставлению доступа, (руб.) в т.ч. НДС (20%)
Телефония Дом.ru Бизнес	Стоймость с учетом скидки по маркетинговой акции 93,00 * «Купон подключение 99%»
Аренда канала связи (VPN L2)	Стоймость с учетом скидки по маркетинговой акции 35,00 ** «Купон подключение 99%»
Аренда канала связи (VPN L2)	Стоймость с учетом скидки по маркетинговой акции 358,00 *** «Купон подключение 99%»

Описание условий маркетинговой акции

** «Купон подключение»:

1. Стоимость предоставления доступа к Услуге связи составляет 93,00 руб., в том числе НДС (20%).
2. В случае прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа и/или прекращения пользования Услугой связи, а также в случае перехода на Тарифный план, по которому размер абонентской платы на Услуге связи меньше, чем указанный в Заказе до истечения 4 мес. с момента подписания Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа к Услуге связи, то Оператор связи вправе взыскать с Абонента в момент прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа или прекращения Абонентом пользования Услугой связи или изменения Заказа, разницу между затратами на предоставление доступа к Услуге связи, понесенными Оператором связи, и платой за услугу по предоставлению доступа, фактически оплаченной Абонентом согласно условиям маркетинговой акции в размере 9 224,25 руб., в том числе НДС (20%).
3. С условиями маркетинговой акции «Купон подключение», указанными в настоящем Заказе, Абонент ознакомлен. Абоненту предоставлена полная достоверная и исчерпывающая информация по маркетинговой акции, Абонент понимает содержание Условий маркетинговой акции, с которыми он согласен и которые обязуется выполнять.

** «Купон подключение»:

1. Стоимость предоставления доступа к Услуге связи составляет 35,00 руб., в том числе НДС (20%).
2. В случае прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа и/или прекращения пользования Услугой связи, а также в случае перехода на Тарифный план, по которому размер абонентской платы на Услуге связи меньше, чем указанный в Заказе до истечения 4 мес. с момента подписания Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа к Услуге связи, то Оператор связи вправе взыскать с Абонента в момент прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа или прекращения Абонентом пользования Услугой связи или изменения Заказа, разницу между затратами на предоставление доступа к Услуге связи, понесенными Оператором связи, и платой за услугу по предоставлению доступа, фактически оплаченной Абонентом согласно условиям маркетинговой акции в размере 3 465,00 руб., в том числе НДС (20%).
3. С условиями маркетинговой акции «Купон подключение», указанными в настоящем Заказе, Абонент ознакомлен. Абоненту предоставлена полная достоверная и исчерпывающая информация по маркетинговой акции, Абонент понимает содержание Условий маркетинговой акции, с которыми он согласен и которые обязуется выполнять.

- ** «Купон подключение»:
1. Стоимость предоставления доступа к Услуге связи составляет 358,00 руб., в том числе НДС (20%).
2. В случае прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа и/или прекращения пользования Услугой связи, а также в случае перехода на Тарифный план, по которому размер абонентской платы на Услуге связи меньше, чем указанный в Заказе до истечения 10 мес. с момента подписания Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа к Услуге связи, то Оператор связи вправе взыскать с Абонента в момент прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа или прекращения Абонентом пользования Услугой связи или изменения Заказа, разницу между затратами на предоставление доступа к Услуге связи, понесенными Оператором связи, и платой за услугу по предоставлению доступа, фактически оплаченной Абонентом согласно условиям маркетинговой акции в размере 35 486,39 руб., в том числе НДС (20%).
3. С условиями маркетинговой акции «Купон подключение», указанными в настоящем Заказе, Абонент ознакомлен. Абоненту предоставлена полная достоверная и исчерпывающая информация по маркетинговой акции, Абонент понимает содержание Условий маркетинговой акции, с которыми он согласен и которые обязуется выполнять.

Услуга связи «Телефония Дом.ru Бизнес»	Описание Тарифного плана «Облачная телефония»	Стоимость за все выделенные номера	Оплата
Абонентская плата за Абонентский номер 160,00(руб.) в т.ч. НДС (20%)*		160,00	Ежемесячно
Предоставление номера по выбору абонента без категории (руб.) в т.ч. НДС (20%)**		360,00	Разово
Абонентский(e) номер(a)		7089950	
IP-адрес**		10.83.131.216	
Услуги по передаче данных для целей передачи голосовой информации*	Плата за соединения по сети передачи данных (сессии связи)		В зависимости от продолжительности сессий связи и соответствующего вида соединения по сети передачи данных (сессии связи) согласно Описанию услуг

* Ежемесячная оплата Услуги связи включает в себя абонентскую плату, плату за активацию дополнительной услуги переадресация, плату за исходящие соединения по сети передачи данных (сессии связи) Абонента в зависимости от продолжительности соединений по сети передачи данных (сессии связи). Оплате подлежат исходящие соединения по сети передачи данных (сессии связи) в рамках действующего законодательства РФ.

** Предоставление Абоненту Услуги связи «Телефония Дом.ru Бизнес» осуществляется исключительно с использованием выделенного Оператором связи Абоненту при предоставлении доступа к Услугам связи IP-адреса.

Абонент выбирает (нужное отметить):

1. Услугу связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (далее – услуги передачи данных)
Услуги передачи данных подлежат предоставлению при наборе Абонентом «7» и «710», в том числе услуги передачи данных подлежат предоставлению Абоненту при наборе Абонентом «8» и «810», что в данном случае является подтверждением выбора Абонентом заключаемой им услуги передачи данных и возникновения у Оператора связи обязанности предоставить данную услугу связи, за исключением соединений, устанавливаемых с абонентских номеров, указанных в п. 2 (в случае их указания).
2. Доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи : ПАО "Мегафон"
 Доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи: ОАО «Межрегиональный Транзит Телеком»
 Предварительный выбор следующего оператора междугородной и международной телефонной связи при каждом вызове
 Выбор оператора междугородной и международной телефонной связи при каждом вызове
 Абонент отказывается от возможности доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, от предоставления сведений об Абоненте операторам связи.
 Абонент отказывается от возможности доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, от предоставления сведений об Абоненте операторам связи, за исключением телефонных соединений с абонентского номера _____, для соединений по которому Абонент осуществляет предварительный выбор и

согласен на предоставление сведений об Абоненте следующему оператору междугородной и международной телефонной связи: ОАО «Межрегиональный Транзит Телеком», оператору внутритарифной связи: ПАО «Мегафон»

** Предоставление телефонного номера по выбору Абонента(руб.) в т.ч. НДС (20%)

Категория номера	Оплата (руб.) в т. ч. НДС (20%)
Предоставление номера по выбору абонента без категории	360,00
Стоимость предоставления номера по выбору абонента (категория "Бронза")	5 000,00
Стоимость предоставления номера по выбору абонента (категория "Золото")	30 000,00
Стоимость предоставления номера по выбору абонента (категория "Калифорний")	150 000,00
Стоимость предоставления номера по выбору абонента (категория "Платина")	50 000,00
Стоимость предоставления номера по выбору абонента (категория "Серебро")	15 000,00

Дополнительная услуга «Пакет минут»

Дополнительная услуга	«Пакет минут 1000»
Абонентская плата (руб./мес.) в т.ч. НДС (20%)*	1 000,00
Соединения по сети передачи данных (сессии связи) вне Сети связи Оператора связи на номера операторов сотовой связи в пределах области/края, в пределах России;	
Соединения по сети передачи данных (сессии связи) вне Сети связи Оператора связи на номера операторов сотовой связи, не входящие в зону нумерации области/края;	
Соединения по сети передачи данных (сессии связи) вне Сети связи Оператора связи на городские номера, не входящие в зону нумерации города, в пределах области/края;	
Соединения по сети передачи данных (сессии связи) вне Сети связи Оператора связи на городские номера, за пределами области/края в пределах России;	
Соединения по сети передачи данных (сессии связи) по России, в города, указанные на сайте Оператора связи www.b2b.donat.ru	

* Дополнительная услуга «Пакет минут» предоставляется по маркетинговой акции «Пакет минут». Абонент ознакомлен с Условиями маркетинговой акции «Пакет минут» (далее - Акция), понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен и которые обязуются выполнять.

Абонент выбирает (нужные отметить):

- Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (далее – услуги передачи данных) Абонентом «8» и «810», что в данном случае является подтверждением выбора Абонентом заказываемой им услуги передачи данных и возникновения у Оператора связи обязанности предоставлять данную услугу связи, за исключением соединений, устанавливаемых с абонентскими номерами, указанных в п. 2 (в случае их указания).
- Доступ к услугам внутритарифной, междугородной и международной телефонной связи: ПАО «Мегафон»
 Предварительный выбор следующего оператора междугородной и международной телефонной связи: ОАО «Межрегиональный Транзит Телеком»
 Выбор оператора междугородной и международной телефонной связи при каждом вызове.
 Абонент отказывается от возможности доступа к услугам внутритарифной, междугородной и международной телефонной связи, от предоставления сведений об Абоненте операторам связи.
 Абонент отказывается от возможности доступа к услугам внутритарифной, междугородной и международной телефонной связи, от предоставления сведений об Абоненте операторам связи, за исключением телефонных соединений с абонентским номером _____, для соединений по которому Абонент осуществляет предварительный выбор и согласен на предоставление сведений об Абоненте следующему оператору междугородной и международной телефонной связи: ОАО «Межрегиональный Транзит Телеком».

От предоставления дополнительной возможности доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи, Абонент отказывается.

Абонент подтверждает, что с тарифами оператора связи, описанном услуги, условиями маркетинговых акций ознакомлен и согласен.

Услуга связи по предоставлению канала связи Дом.ru Бизнес

Описание Тарифного плана	Бизнес 50 VPN L2
Абонентская плата (руб./мес.) в т.ч. НДС (20%) без учета объема переданных данных*	16 100,00 С учетом скидки по маркетинговой акции «Гарантия качества» в первый месяц пользования услугой 1,20** Начиная со второго месяца с учетом скидки по маркетинговой акции «Купон 64%» 5 796,00***
Количество Логинов	1
Скорость доступа к услуге связи на порту Оборудования Оператора связи, Кбит/с	51200

*Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией.

Абонент подтверждает, что с Тарифами Оператора связи, Описанном Услуги, условиями маркетинговых акций ознакомлен и согласен.

Описание условий маркетинговой акции

- ** «Гарантия качества»:
 1. Абонентам, пользующимися Услугой связи, в период с момента предоставления доступа до конца календарного месяца в котором был предоставлен доступ (далее – период предоставления скидки) предоставляется скидка на пользование Услугой связи на условиях тарифного плана, указанного в подписанным Абонентом Заказе на Услугу связи.
 2. Размер абонентской платы в период предоставления скидки с учетом скидки составляет 1,20 руб. в том числе НДС (20%). С условиями акции «Гарантия качества», указанными в настоящем Заказе, Абонент ознакомлен и согласен.

- *** «Купон»:
 1. Абонентам в период с момента предоставления доступа и до прекращения действия Договора на предоставление Услуги связи и/или Заказа на Услугу связи (далее – период предоставления скидки) предоставляется скидка на пользование Услугами связи на условиях тарифного плана, указанного в подписанным Абонентом Заказе на Услугу связи, и маркетинговой акции «Купон» (далее – Купон). Размер скидки устанавливается в соответствии с подписанием маркетинговой акции «Купон» и равен 64%. Оператор связиправе изменить условия маркетинговой акции. Абонент уведомляется от изменения условий маркетинговой акции на сайте Оператора связи.
 2. При изменении Абонентом тарифного плана в период предоставления скидки предоставление скидок, предусмотренных настоящим Заказом, не производится, начиная с календарного месяца, следующего за месяцем начала пользования Абонентом Услугами связи на условиях измененного тарифного плана.

Наименование	Цена (руб. с учетом НДС)	Оплата
Внесение изменений в заключенный договор на оказание услуг связи, а также восстановление утраченного договора	360,00	Разово
Обеспечение приостановления оказания услуг связи без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента (кроме услуг связи «Телефония Дом.ru Бизнес»)	12,00	Ежемесячно
Ежемесячная абонентская плата за пользование дополнительным реальным IP-адресом на услуге связи «Интернет Дом.ru Бизнес»	205,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 4 (четырех) IP-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ru Бизнес»	820,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 8 (восьми) IP-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ru Бизнес»	1 640,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 16 (шестнадцати) IP-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ru Бизнес»	3 280,00	Ежемесячно

г. Санкт-Петербург

Утверждаю ("Абонент")

Марина
Чибисова
М.П.

(Чибисова Марина Анатольевна)

Утверждаю ("Оператор связи"):

Руководитель отдела продаж корпоративным клиентам
(Труш Виталий Сергеевич)

1. Подписанием настоящего Акта стороны подтверждают, что услуги по предоставлению доступа ЧОУ СПб ИНСТОМ, именуемого в дальнейшем «Абонент», в лице Ректора Чибисовой Марины Анатольевны, действующего(ей) на основании Устава, к Услугам связи Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг» (далее – Оператор связи) по Договору на предоставление услуг связи № 100780030881987 от 27.11.2019 (далее - Договор) в соответствии с Заказом № 1 от 12.12.2019, выполнены полностью.

2. Результат услуг полностью соответствует необходимым требованиям и условиям Договора.
3. Результат услуг считается принятый с момента подписания настоящего акта.
4. Стоимость услуг по предоставлению доступа составляет 358,00 рублей, в том числе НДС (20%).
5. Абонентская линия передана во владение и пользование Абонента. Абонент претензий не имеет.
6. Оборудование надлежащим образом настроено, установлено и размещено на Объекте в целях предоставления Абоненту услуг связи, в полном объеме и исправном состоянии. Абонент претензий не имеет.

№ п/п	Наименование оборудования	Внешний идентификатор	Серийный номер	Количество, шт.	Стоимость Оборудования руб., в том числе НДС
1	Коммутатор управляемый D-LINK DES-1228ME	KMU0040		1	4 620,00
2	Модуль SFP WDM 13T/15R, SM, SC, до 10 km	MOD0046		1	431,00
3	Модуль SFP WDM 15T/13R, SM, SC, до 10 km	MOD0047		1	486,00

Адрес предоставления доступа (установки Оборудования): г.Санкт-Петербург, ул. Металлистов Пр-кт, 58 - 0.

7. Оборудование, указанное в настоящем Акте, считается переданным Абоненту во временное владение и пользование с момента подписания настоящего Акта.

Абонент обязуется возвратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора.

8. Дата начала предоставления Услуг связи:

9. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Услуги приняты:
"Абонент"

(должность)

Чибисова М.А.

М.П.

Услуги оказаны:

"Оператор связи"

Руководитель отдела продаж корпоративным клиентам

(Труш Виталий Сергеевич)

Условия эксплуатации оборудования

Условия эксплуатации оборудования должны отвечать следующим требованиям:

• **Электропитание:** Электропитание оборудования должно соответствовать параметрам электропитания, указанным на источнике питания оборудования.

• **Температура эксплуатации:** Температура эксплуатации оборудования 0 - +55 С. Внимание! Это температура окружающей среды в непосредственной близости к оборудованию. Температура хранения оборудования: -10 - +70 С

• **Влажность окружающей среды в непосредственной близости оборудования:** 10% - 90% без образования конденсата

• **Размещение:** Помещение, где размещается оборудование, не должно быть запыленным. В помещении, где размещается оборудование, не должно быть бытовых насекомых. Внимание! Не размещайте на оборудовании посторонние предметы!

При несоблюдении вышеперечисленных требований, гарантийное обслуживание оборудования прекращается.

Гарантийные обязательства на оборудование

Срок гарантии исчисляется с даты передачи оборудования Абоненту по настоящему Акту.

Условия гарантийного обслуживания:

- Оборудование должно использоваться только по назначению согласно условиям эксплуатации оборудования и инструкции от производителя.
- Настоящая гарантия не распространяется на оборудование, поврежденное в результате стихийных бедствий, использования оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования, попадания жидкостей и посторонних предметов на оборудование.
- Если в течение срока гарантийного обслуживания та или иная часть оборудования будет заменена, а также если оборудование было вскрыто или ремонтировалось лицом, не уполномоченным на то Оператором связи, гарантыйное обслуживание оборудования не осуществляется.
- Ни при каких обстоятельствах Оператор связи не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, и другие случайные, последовательные или косвенные убытки, возникшие вследствие использования Оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования.

г. Санкт-Петербург

Утверждаю ("Абонент"):


(Чубышова Марина Анатольевна)
М. П.

Утверждаю ("Оператор связи"):

Руководитель отдела продаж корпоративным клиентам
(Труш Виталий Сергеевич)

1. Подписанием настоящего Акта стороны подтверждают, что услуги по предоставлению доступа ЧОУ СПб ИНСТОМ, именуемого в дальнейшем «Абонент», в лице Ректора Чубышовой Марины Анатольевны, действующего(ой) на основании Устава, к Услугам связи Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг» (далее – Оператор связи) по Договору на предоставление услуг связи № 100780030881987 от 27.11.2019 (далее – Договор) в соответствии с Заказом № 1 от 12.12.2019., выполнены полностью.

2. Результат услуг полностью соответствует необходимым требованиям и условиям Договора.

3. Результат услуг считается принятый с момента подписания настоящего акта.

4. Стоимость услуг по предоставлению доступа составляет 35,00 рублей, в том числе НДС (20%).

5. Абонентская линия передана во владение и пользование Абонента. Абонент претензий не имеет.

6. Оборудование надлежащим образом настроено, установлено и размещено на Объекте в целях предоставления Абоненту услуг связи, в полном объеме и исправном состоянии. Абонент претензий не имеет.

№ пп	Наименование оборудования	Внешний идентификатор	Серийный номер	Количество, шт.	Стоимость Оборудования руб., в том числе НДС
------	---------------------------	-----------------------	----------------	-----------------	--

Адрес предоставления доступа (установки Оборудования): 191025, г.Санкт-Петербург, ул. Невский Пр-кт, 82 - 0.

7. Оборудование, указанное в настоящем Акте, считается переданным Абоненту во временное владение и пользование с момента подписания настоящего Акта.

Абонент обязуется возвратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора.

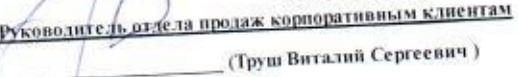
8. Дата начала предоставления Услуг связи:

9. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Услуги приняты:
"Абонент"


(должность)

Услуги оказаны:
"Оператор связи"


(Труш Виталий Сергеевич)

Условия эксплуатации оборудования

Условия эксплуатации оборудования должны отвечать следующим требованиям:

• **Электропитание:**

Электропитание оборудования должно соответствовать параметрам электропитания, указанным на источнике питания оборудования.

• **Температура эксплуатации:**

Температура эксплуатации оборудования 0 - +55 С. Внимание! Это температура окружающей среды в непосредственной близости к оборудованию. Температура хранения оборудования: -10 - +70 С.

• **Влажность окружающей среды в непосредственной близости оборудования:**

10% - 90% без образования конденсата.

• **Размещение:**

Помещение, где размещается оборудование, не должно быть запыленным. В помещении, где размещается оборудование, не должно быть бытовых насекомых.

Внимание! Не размещайте на оборудовании посторонние предметы!

При несоблюдении вышеперечисленных требований, гарантийное обслуживание оборудования прекращается.

Гарантийные обязательства на оборудование

Срок гарантии исчисляется с даты передачи оборудования Абоненту по настоящему Акту.

Условия гарантийного обслуживания:

- Оборудование должно использоваться только по назначению согласно условиям эксплуатации оборудования и инструкции от производителя.
- Настоящая гарантия не распространяется на оборудование, поврежденное в результате стихийных бедствий, использования оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования, попадания жидкостей и посторонних предметов на оборудование.
- Если в течение срока гарантийного обслуживания та или иная часть оборудования будет заменена, а также если оборудование было вскрыто или ремонтировалось лицом, не уполномоченным на то Оператором связи, гарантфиксное обслуживание оборудования не осуществляется.
- Ни при каких обстоятельствах Оператор связи не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, и другие случайные, последовательные или косвенные убытки, возникшие вследствие использования Оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования.

г. Санкт-Петербург

Утверждаю ("Абонент"):



Чибисова Марина Анатольевна
М.П.

утверждаю ("Оператор связи"):

Руководитель отдела продаж корпоративным клиентам
(Труш Виталий Сергеевич)

- Подписанием настоящего Акта стороны подтверждают, что услуги по предоставлению доступа ЧОУ СПб ИНСТОМ, именуемого в дальнейшем «Абонент», в лице Ректора Чибисовой Марины Анатольевны, действующего(ей) на основании Устава, к Услугам связи Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг» (далее – Оператор связи) по Договору на предоставление услуг связи № 100780030881987 от 27.11.2019 (далее - Договор) в соответствии с Заказом № 1 от 12.12.2019, выполнены полностью.
- Результат услуг полностью соответствует необходимым требованиям и условиям Договора.
- Результат услуг считается принятым с момента подписания настоящего акта.
- Стоимость услуг по предоставлению доступа составляет 93,00 рублей, в том числе НДС (20%)

Выделенный Абоненту Абонентский номер	7089950
Выделенный Абоненту IP-адрес	10.83.131.216

- Абонентская линия передана во владение и пользование Абонента. Абонент претензий не имеет.
- Оборудование надлежащим образом настроено, установлено и размещено на Объекте в целях предоставления Абоненту услуг связи, в полном объеме и исправном состоянии. Абонент претензий не имеет.

№ п/п	Наименование оборудования	Внешний идентификатор	Серийный номер	Количество, шт.	Стоймость Оборудования руб., в том числе НДС
1	Шлюз VoIP-шлюз Elex TAU 8.1P	SHL0188		1	6 894,00

Адрес предоставления доступа (установки Оборудования) 191025, г.Санкт-Петербург, ул. Невский Пр-кт, 82 - 0.

- Оборудование, указанное в настоящем Акте, считается переданным Абоненту во временное владение и пользование с момента подписания настоящего Акта. Абонент обязуется возвратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора.
- Дата начала предоставления Услуг связи.
- Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- Пользовательское (юридичное) оборудование настроено, установлено и передано в собственность Абонента в полном объеме и исправном состоянии на основании Товарной накладной.

Номер документа	Дата составления

ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ*

№ п/п	Товар (Пользовательское (юридичное) оборудование), наименование, характеристика, сорт, артикул товара	Единица измерения		Кол-во	Цена с учетом НДС, руб. коп.
		Наименование	код по ОКЕИ		
1	2	3	4	5	6

*Заполняется в случае передачи Пользовательского (юридичного) оборудования в собственность Абонента

- Пользовательское (юридичное) оборудование и/или Оборудование, указанное в настоящем акте, считается переданным Абоненту с момента подписания настоящего акта. С момента передачи Абоненту Пользовательского (юридичного) оборудования на него предоставляется гарантия сроком 6 месяцев.



Услуги приняты:
"Абонент"

(должность)

Чибисова М.А.

М.П.

Услуги оказаны:
"Оператор связи"

Руководитель отдела продаж корпоративным клиентам
(Труш Виталий Сергеевич)

" "

г.

Условия эксплуатации оборудования

Условия эксплуатации оборудования должны отвечать следующим требованиям:

- Электропитание:**
Электропитание оборудования должно соответствовать параметрам электропитания, указанным на источнике питания оборудования.
- Температура эксплуатации:**
Температура эксплуатации оборудования 0 - +55 С. Внимание! Это температура окружающей среды в непосредственной близости к оборудованию. Температура хранения оборудования -10 - +70 С
- Влажность окружающей среды в непосредственной близости оборудования:**
10% - 90% без образования конденсата
- Размещение:**
Помещение, где размещается оборудование, не должно быть запыленным. В помещении, где размещается оборудование, не должно быть бытовых насекомых.

Внимание! Не размещайте на оборудовании посторонние предметы!
При несоблюдении вышеперечисленных требований, гарантийное обслуживание оборудования прекращается.

Гарантийные обязательства на оборудование

Срок гарантии исчисляется с даты передачи оборудования Абоненту по настоящему Акту.

Условия гарантийного обслуживания:

- Оборудование должно использоваться только по назначению согласно условиям эксплуатации оборудования и инструкции от производителя.
- Настоящая гарантия не распространяется на оборудование, поврежденное в результате стихийных бедствий, использования оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования, попадания жидкостей и посторонних предметов на оборудование.
- Если в течение срока гарантийного обслуживания та или иная часть оборудования будет заменена, а также если оборудование было вскрыто или ремонтировалось лицом, не уполномоченным на то Оператором связи, гарантинное обслуживание оборудования не осуществляется
- Ни при каких обстоятельствах Оператор связи не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, и другие случайные, последовательные или косвенные убытки, возникшие вследствие использования Оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования.



БИЗНЕС

12.12.2019

ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ «ДОМ.RU БИЗНЕС» № 2

Город Санкт-Петербург
к Договору на предоставление услуг связи №100780030881987 от 27.11.2019 между Акционерное общество "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор Связи") и ЧОУ СПб ИНСТОМ ("Абонент")

Представитель Оператора связи	Ф.и.о.: Осинцева Валентина Евгеньевна Должность: менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов т.н./ факс: 374-55-44 (81804); сот. +7(911)-15-15-715 e-mail: oukk_spb@domru.ru
Представитель Абонента	Ф.и.о.: Березенко Илья Должность: Руководитель отдела ИТ т.н./ факс: 78123240054; 79217437362 e-mail: Berezenko@medi.spb.ru;
Дата начала предоставления Услуги связи - 0	2019 г. Срок действия заказа: не ограничен
Точка предоставления доступа	
Название объекта	офис
Адрес, этаж, комната (Точка № 1, Точка № 2*)	г.Санкт-Петербург, ул. Металлистов Пр-кт, 58
Тип Пользовательского (оконечного) оборудования	Ethernet
Тип интерфейса/разъема	
Телефон службы круглосуточной поддержки пользователей	8 (800) 333-90-00
*Указываются при предоставлении доступа к Услугам связи по предоставлению канала связи.	
Наименование услуги связи	Стоимость Услуги по предоставлению доступа, (руб.) в т.ч. НДС (20%)
Телефония Дом.ru Бизнес	Стандартная стоимость с учетом скидки по маркетинговой акции 93,00 * «Купон подключение 99%»

Описание условий маркетинговой акции

* «Купон подключение»:

- Стоимость предоставления доступа к Услуге связи составляет 93,00 руб., в том числе НДС (20%).
- В случае прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа и/или прекращения пользования Услугой связи, а также в случае перехода на Тарифный план, по которому размер абонентской платы на Услуге связи меньше, чем указанный в Заказе **до истечения 4 мес.**, с момента подписания Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа к Услуге связи, то Оператор связи вправе взыскать с Абонента в момент прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа и/или прекращения Абонентом пользования Услугой связи или изменения Заказа, разницу между затратами на предоставление доступа к Услуге связи, понесенными Оператором связи, и платой за услугу по предоставлению доступа, фактически оплаченной Абонентом согласно условиям маркетинговой акции в размере 9 224,25 руб., в том числе НДС (20%).
- С условиями маркетинговой акции «Купон подключение», указанными в настоящем Заказе, Абонент ознакомлен. Абоненту представлена полная достоверная и исчерпывающая информация по маркетинговой акции, Абонент понимает содержание Условий маркетинговой акции, с которыми он согласен и которые обязуются выполнять.

Услуга связи «Телефонии Дом.ru Бизнес»

Описание Тарифного плана «Облачная телефония»	Стоимость за все выделенные номера	Оплата
Абонентская плата за Абонентский номер 160,00(руб.) в т.ч. НДС (20%)*	160,00	Ежемесячно
Предоставление номера по выбору Абонента без категории (руб.) в т.ч. НДС (20%)**	360,00	Разово
Абонентский(е) номер(а)		7089951
IP-адрес**		10 83 131 218
Услуги по передаче данных для целей передачи голосовой информации*	Плата за соединения по сети передачи данных (сессии связи)	В зависимости от продолжительности сеансов связи и соответствующего вида сеанса связи согласно Описанию услуг

* Ежемесячная плата Услуг связи включает в себя абонентскую плату, плату за активацию дополнительной услуги переадресации, плату за исходящие соединения по сети передачи данных (сессии связи) Абонента в зависимости от продолжительности соединений по сети передачи данных (сессии связи) и соответствующего вида соединения по сети передачи данных (сессии связи). Оплата подлежат исходящие соединения по сети передачи данных (сессии связи) в рамках действующего законодательства РФ

** Предоставление Абоненту Услуги связи «Телефонии Дом.ru Бизнес» осуществляется исключительно с использованием выделенного Оператором связи Абоненту при предоставлении доступа к Услугам связи IP-адреса

Абонент выбирает (нуожне отмечены):

- Услугу связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (далее – услуги передачи данных)
Услуги передачи данных подлежат предоставлению при наборе Абонентом «7» и «710», в том числе услуги передачи данных подлежат предоставлению при наборе Абонентом «810», что в данном случае является подтверждением выбора Абонентом оказываемой им услуги передачи данных и возникновения у Оператора связи обязанности предоставить линию по услуге связи, за исключением соединений, устанавливаемых с абонентскими номерами, указанных в п. 2 (в случае их указания).
- Доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, предоставление сведений об Абоненте операторам связи:
 Доступ к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи ПАО "Мегафон"
 Предварительный выбор следующего оператора междугородной и международной телефонной связи: ОАО «Межрегиональный Транзит Телеком»
 Выбор оператора междугородной и международной телефонной связи при каждом вызове
 Абонент отказывается от возможности доступа к услугам внутризоновой, междугородной и международной телефонной связи, от предоставления сведений об Абоненте операторам связи, за исключением телефонных соединений с абонентским номером _____, для соединений по которому Абонент осуществляет предварительный выбор и согласен на предоставление сведений об Абоненте следующему оператору междугородной и международной телефонной связи: ОАО «Межрегиональный Транзит Телеком», оператору внутризоновой связи: ПАО «Мегафон»

*** Предоставление телефонного номера по выбору Абонента(руб.) в т.ч. НДС (20%)

Категория номера	Оплата (руб.) в т. ч. НДС (20%)
Предоставление номера по выбору Абонента без категории	360,00
Стоимость предоставления номера по выбору Абонента (категория "Бронза")	5 000,00
Стоимость предоставления номера по выбору Абонента (категория "Золото")	30 000,00
Стоимость предоставления номера по выбору Абонента (категория "Калифорний")	150 000,00
Стоимость предоставления номера по выбору Абонента (категория "Платина")	50 000,00
Стоимость предоставления номера по выбору Абонента (категория "Серебро")	15 000,00

Дополнительная услуга «Пакет минут

Дополнительная услуга	«Пакет минут 1000»
Абонентская плата (руб./мес.) в т.ч. НДС (20%)*	1 000,00
Соединения по сети передачи данных (сессии связи) вне Сети связи Оператора связи на номера операторов сотовой связи в пределах области/края,	
Соединения по сети передачи данных (сессии связи) вне Сети связи Оператора связи на номера операторов сотовой связи, не входящие в зону нумерации области/края, в пределах России,	
Соединения по сети передачи данных (сессии связи) вне Сети связи Оператора связи на городские номера, не входящие в зону нумерации города, в пределах области/края,	
Соединения по сети передачи данных (сессии связи) вне Сети связи Оператора связи на городские номера, за пределами области/края в пределах России,	
Соединения по сети передачи данных (сессии связи) по России, в города, указанные на сайте Оператора связи www.b2b.domru.ru	
Соединения по сети передачи данных (сессии связи) по России, в города, указанные на сайте Оператора связи www.b2b.domru.ru	

* Дополнительная услуга «Пакет минут» предоставляется по маркетинговой акции «Пакет минут». Абонент ознакомлен с Условиями маркетинговой акции «Пакет минут» (далее - Акция), понимает содержание Условий Акции, с которыми он согласен и которые обязуется выполнить.

Абонент выбирает (ужасное отчество):

1	<input type="checkbox"/> Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (далее – услуги передачи данных) Услуги передачи данных подлежат предоставлению при наборе Абонентом «0» и «110», в том числе услуги передачи данных подлежат предоставлению Абоненту при наборе Абонентом «8» и «110», что в данном случае является подтверждением выбора Абонентом заказываемой им услуги передачи данных и возникновения у Оператора связи обязанности предоставить данную услугу связи, за исключением соединений, установленных с абонентскими номерами, указанных в п. 2 (в случае их указания).
2	<input type="checkbox"/> Доступ к услугам внутрисетевой, междугородной и международной телефонной связи, предоставление сведений об Абоненте операторам связи: <input type="checkbox"/> Доступ к услугам внутрисетевой телефонной связи ПАО «Мегафон» <input type="checkbox"/> Предварительный выбор следующего оператора междугородной и международной телефонной связи: ОАО «Межрегиональный Транзит Телеком» <input type="checkbox"/> Выбор оператора междугородной и международной телефонной связи при каждом вызове <input type="checkbox"/> Абонент отказывается от возможности доступа к услугам внутрисетевой, междугородной и международной телефонной связи, от предоставления сведений об Абоненте операторам связи, за исключением телефонных соединений с абонентским номером _____, для соединений по которому Абонент осуществляет предварительный выбор и согласен на предоставление сведений об Абоненте следующему оператору междугородной и международной телефонной связи: ОАО «Межрегиональный Транзит Телеком», оператору внутрисетевой связи: ПАО «Мегафон»

От предоставления дополнительной возможности доступа к услугам междугородной и международной телефонной связи, оказываемым другими операторами связи, Абонент отказывается.

Абонент подтверждает, что с тарифами оператора связи, описанном услуги, условиями маркетинговых акций ознакомлен и согласен.

Тарифы на дополнительные услуги

Наименование	Цена (руб. с учетом НДС)	Оплата
Внесение изменений в заключенный договор на оказание услуг связи, а также восстановление утраченного договора	360,00	Разово
Обеспечение приостановления оказания услуг связи без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента (кроме услуг связи «Телефония Дом.ru Бизнес»)	12,00	Ежемесячно
Ежемесячная абонентская плата за пользование дополнительным реальным IP-адресом на услуге связи «Интернет Дом.ru Бизнес»	205,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 4 (четырех) IP-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ru Бизнес»	\$20,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 8 (восьми) IP-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ru Бизнес»	1 640,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 16 (шестнадцати) IP-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ru Бизнес»	3 280,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пула из 32 (тридцати двух) IP-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ru Бизнес»	6 560,00	Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану для Бизнеса"	460,00*	Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану для Школы"	460,00*	Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану для Бизнеса-и"	760,00*	Ежемесячно
Тарифы на дополнительные услуги по услуге связи «Телефония Дом.ru Бизнес»		Разово
Смена секретного PIN-кода	60,00	Разово
Предоставление детализации счета (дополнительной информации об оказанных Услугах связи) за один календарный месяц на бумажном носителе	10% от абонентской платы по выбранному Абонентом тарифному плану	Разово
Приостановление оказания Услуг связи с сохранением абонентского номера на срок до 3 мес	90% от абонентской платы по выбранному Абонентом Тарифному плану	Ежемесячно
Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически определяемой зоны нумерации (ABC), состоявшаяся в результате переадресации		В соответствии с тарифным планом
Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически не определяемой зоны нумерации (DEF), состоявшаяся в результате переадресации		В соответствии с тарифным планом
Абонентская плата за Абонентский номер по тарифному плану «Безлимитный Е1» (сверх Абонентских номеров, включенных в размер Абонентской платы)	152,54	Ежемесячно
Регистрация по IP	50,85	Ежемесячно

* «Первый месяц»:

1. Абонентам, пользующимся Услугой связи, в период с момента предоставления доступа до конца календарного месяца в котором был предоставлен доступ (далее – период предоставления скидки) предоставляется скидка на пользование доп. сервисом на условиях тарифа, указанного в подписанным Абонентом Заяске на Услугу связи.

2. Размер абонентской платы в период предоставления скидки с учетом скидки составляет 1,20 руб. в том числе НДС (20%).

С условиями акции «Первый месяц», указанными в настоящем Заяске, Абонент ознакомлен и согласен.

Абонент подтверждает, что с Тарифами Оператора связи, Описанном Услуги, условиями маркетинговых акций ознакомлен и согласен.

Реквизиты Оператора связи:

Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, д. 111, корп. 43

Адрес офиса: г. Санкт-Петербург, Галерный проезд, д. 3

т.ел. факс: 8 (812) 374 55 44;

ИНН/КПП: 5902202276/780243001

БИК: 042202824

Р/ч/ет: 4070281089091435900 | ФИЛИАЛ НИЖЕГОРОДСКИЙ АО "АЛЬФА-БАНК" г. НИЖНИЙ НОВГОРОД

Кор/счет: 30101810200000000824

Е-майл: oook_spb@dom.ru

Контактное лицо: Осинцева Валентина Евгеньевна

тел. 374-55-44 (81804), сот. +7(911)-15-15-715.

Представитель:

Руководитель отдела продаж корпоративным клиентам

Труш Виталий Сергеевич /



09.07.2010
Марина Анатольевна

г. Санкт-Петербург

Утверждаю ("Абонент"):



Марина Анатольевна

М.П.

Бибисова Марина Анатольевна

Утверждаю ("Оператор связи"):

Руководитель отдела продаж корпоративным клиентам
(Труш Виталий Сергеевич)

1. Подписанием настоящего Акта стороны подтверждают, что услуги по предоставлению доступа ЧОУ СПб ИНСТОМ, именуемого в дальнейшем «Абонент», в лице Ректора Чибисовой Мариной Анатольевной, действующего(ей) на основании Устава, к Услугам связи Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг» (далее – Оператор связи) по Договору на предоставление услуг связи № 100780030881987 от 27.11.2019 (далее - Договор) в соответствии с Заказом № 2 от 12.12.2019, выполнены полностью.

2. Результат услуг полностью соответствует необходимым требованиям и условиям Договора.
3. Результат услуг считается принятым с момента подписания настоящего акта.
4. Стоимость услуг по предоставлению доступа составляет 93,00 рублей, в том числе НДС (20%).

Выделенный Абоненту Абонентский номер	7089951
Выделенный Абоненту IP-адрес	10.83.131.218

5. Абонентская линия передана во владение и пользование Абонента. Абонент претензий не имеет.
6. Оборудование надлежащим образом настроено, установлено и размещено на Объекте в целях предоставления Абоненту услуг связи, в полном объеме и исправном состоянии. Абонент претензий не имеет.

№ п/п	Наименование оборудования	Внешний идентификатор	Серийный номер	Количество, шт.	Стоймость Оборудования руб., в том числе НДС
1	Шлюз VoIP-шилоз Eltex TAU 8 IP	SHL0188		1	6 894,00

Адрес предоставления доступа (установки Оборудования): г.Санкт-Петербург, ул. Металлистов Пр-кт, 58 - 0.

7. Оборудование, указанное в настоящем Акте, считается переданным Абоненту во временное владение и пользование с момента подписания настоящего Акта. Абонент обязуется возвратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора.
8. Дата начала предоставления Услуг связи: _____.
9. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
10. Пользовательское (окончное) оборудование настроено, установлено и передано в собственность Абонента в полном объеме и исправном состоянии на основании Товарной накладной.

ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ*

Номер документа	Дата составления

№ п/п	Товар (Пользовательское (окончное) оборудование), наименование, характеристика, сорт, артикул товара	Единица измерения		Кол-во	Цена с учетом НДС, руб. кпр.
		Наименование	код по ОКЕИ		
1	2	3	4	5	6

*Заполняется в случае передачи Пользовательского (окончного) оборудования в собственность Абонента

11. Пользовательское (окончное) оборудование и/или Оборудование, указанное в настоящем акте, считается переданным Абоненту с момента подписания настоящего акта. С момента передачи Абоненту Пользовательского (окончного) оборудования на него предоставляется гарантия сроком 6 месяцев.



Услуги приняты:
"Абонент"

(должность)

Чибисова М.А.

Услуги оказаны:
"Оператор связи"

Руководитель отдела продаж корпоративным клиентам
(Труш Виталий Сергеевич)

г.

Условия эксплуатации оборудования

Условия эксплуатации оборудования должны отвечать следующим требованиям:

• Электропитание: Электропитание оборудования должно соответствовать параметрам электропитания, указанным на источнике питания оборудования.

• Температура эксплуатации: Температура эксплуатации оборудования 0 - +55 С. Внимание! Это температура окружающей среды в непосредственной близости к оборудованию. Температура хранения оборудования: -10 - +70 С

• Влажность окружающей среды в непосредственной близости оборудования: 10% - 90% без образования конденсата

• Размещение: Помещение, где размещается оборудование, не должно быть запыленным. В помещении, где размещается оборудование, не должно быть бытовых насекомых.

Внимание! Не размещайте на оборудовании посторонние предметы!
При несоблюдении вышеуказанных требований, гарантийное обслуживание оборудования прекращается.

Гарантийные обязательства на оборудование

Срок гарантии исчисляется с даты передачи оборудования Абоненту по настоящему Акту.

Условия гарантийного обслуживания:

- Оборудование должно использоваться только по назначению согласно условиям эксплуатации оборудования и инструкции от производителя.
- Настоящая гарантия не распространяется на оборудование, поврежденное в результате стихийных бедствий, использования оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования, попадания жидкостей и посторонних предметов на оборудование.
- Если в течение срока гарантийного обслуживания та или иная часть оборудования будет заменена, а также если оборудование было вскрыто или ремонтировалось лицом, не уполномоченным на то Оператором связи, гарантийное обслуживание оборудования не осуществляется.
- Ни при каких обстоятельствах Оператор связи не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, и другие случайные, последовательные или косвенные убытки, возникшие вследствие использования Оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования.

Лицензионное соглашение № 2
к Договору на предоставление услуг связи № 100780030881987

« 12 » декабря 2019 г.

АО «ЭР-Телеком Холдинг» (далее – Лицензиар) Труша Виталия Сергеевича, действующего на основании доверенности №100 от 13.08.2019г. с одной стороны и ЧОУ СПБ ИНСТОМ (далее – Лицензиат), в лице Ректора Чибисовой Мариной Анатольевны, действующего на основании Устава, с другой стороны заключили настоящее Лицензионное соглашение к Договору на предоставление услуг связи №100780030881987 (далее – «Соглашение») о нижеследующем:

1. Термины и определения

- 1.1 **Лицензиар** — сторона в настоящем Соглашении, обладающая исключительными правами на Программный продукт и предоставляющая Лицензиату исключительное право использования Программного продукта, в пределах и способами, указанными в п. 2.1.1 настоящего Соглашения.
- 1.2 **Лицензиат** — сторона в настоящем Соглашении, принимающая исключительное право использования Программного продукта, в пределах и способами, указанными в п.2.1.1 настоящего Соглашения.
- 1.3 **Простая (исключительная) лицензия (Лицензия)** – предоставление Лицензиату исключительного права использования Программного продукта с сохранением за Лицензиаром права выдачи лицензий другим лицам.
- 1.4 **Программа для ЭВМ** – представленная в объективной форме совокупность данных и команд (могут быть выражены на любом языке и в любой форме, включая исходный текст и объектный код), предназначенных для функционирования электронной вычислительной машины (ЭВМ) и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения.
- 1.5 **Программный продукт (Продукт)** – программа для ЭВМ под общим названием iToolLabs Communications Server, право использования которой предоставляется правообладателем. Обществом с ограниченной ответственностью «Айтубе Софт» — далее «Облачной АТС Дом.ru Бизнес».

2. Предмет Соглашения

- 2.1 Лицензиар предоставляет Лицензиату исключительную лицензию на использование Программного продукта в версии, согласно Заказу на право использования Программного продукта (Приложение №1 к настоящему Соглашению) (далее – Заказ), в пределах и способами, указанными в п.2.1.1 настоящего Соглашения, а Лицензиат обязуется уплатить вознаграждение (далее – лицензионный платеж) Лицензиару в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Приложения к нему.
- 2.1.1 Исключительная лицензия на использование Программного продукта, предоставляемая Лицензиату в соответствии с настоящим Соглашением, включает право на использование Продукта, воспроизведение, ограниченное правом настройки и запуска Продукта. Лицензиат не имеет права передавать полученное от Лицензиара право третьим лицам.
- 2.1.2 Полный перечень функциональных характеристик версий продукта представлен на сайте <http://www.aitube.ru>. Перечень функциональных модулей продукта, передаваемых Лицензиаром Лицензиату, указывается в Заказе, являющемся неотъемлемой частью настоящего Соглашения.

3. Стоимость и порядок оплаты

- 3.1 За предоставляемые по настоящему Соглашению права на использование Программного продукта Лицензиат обязуется уплачивать Лицензиару вознаграждение (лицензионный платеж), которое включает стоимость возможности получения технической поддержки Программного продукта.
- 3.2 Порядок определения размера лицензионного платежа предусмотрен в Заказе, являющемся неотъемлемой частью настоящего Соглашения. Лицензионный платеж за предоставление прав использования Программным продуктом не облагается НДС на основании подпункта 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса РФ.
- 3.3 Сумма лицензионного платежа рассчитывается соразмерно дням использования Лицензии с даты ее активации.
- 3.4 Оплата лицензионного платежа осуществляется Лицензиатом путем перечисления суммы денежных средств, указанной в счете на оплату, на расчетный счет Лицензиара на условиях, указанных в п. 4.3. Договора на предоставление услуг связи №100780030881987.
- 3.5 Датой исполнения обязательств Лицензиата по оплате считается дата начисления денежных средств на расчетный счет Лицензиара.

4. Предоставление прав

- 4.1 Право использования Программного продукта предоставляется в день активации Лицензии (далее – Активация). Активация Лицензии происходит в момент входа Лицензиата в Личный кабинет «Облачной АТС Дом.ru Бизнес», расположенный на веб-сайте <http://vpbx081213227.dom.ru/> (далее – Личный кабинет) путем введения Лицензиатом логина и пароля, которые предоставляются Лицензиаром посредством отправки письма на электронный адрес Лицензиата, указанный в п. 8 настоящего Соглашения.
- 4.2 В случае, когда Лицензиат запросил у Лицензиара право использования новой версии Программного продукта, он обязан подписать новый Заказ.
- 4.3 Программный продукт предоставляется в использование Лицензиату по принципу *as is* («как есть»), что подразумевает: Лицензиату известны важнейшие функциональные свойства продукта, в отношении которого предоставляется право на использование, Лицензиат несет риск соответствия Программного продукта его желаниям и потребностям, а также риск соответствия условий и объема предоставляемых прав своим желаниям и потребностям. Лицензиар не несет ответственность за какие-либо убытки или ущерб, независимо от причин их возникновения (включая особый, случайный или косвенный ущерб, убытки, связанные с недополученной прибылью, прерыванием коммерческой или производственной деятельности, утратой деловой информации, небрежностью, или какие-либо иные убытки), возникшие вследствие использования или невозможности использования Программного продукта.
- 4.4 Лицензиат обязан осуществлять контроль над использованием Программного продукта в соответствии с условиями Соглашения и самостоятельно обеспечивать конфиденциальность своих средств авторизации. Лицензиар вправе в соответствии с действующим законодательством осуществлять проверку выполнения Лицензиатом взятых на себя в соответствии с настоящим Соглашением обязательств.
- 4.5 Срок действия лицензии в месяц Активации Лицензии – со дня Активации до конца календарного месяца Активации. В месяц, следующем за месяцем Активации, срок действия лицензии – 1 календарный месяц. В случае если от Лицензиата не поступило заявления на расторжение настоящего Соглашения, лицензия возобновляется на 1 календарный месяц. Получение Лицензиаром заявления Лицензиата о расторжении настоящего Соглашения означает прекращение прав использования лицензии с 1 числа месяца, следующего за месяцем написания заявления о расторжении Соглашения.
- 4.6 Счет на оплату, счет-фактура и акт приема и сдачи услуг, оформленный в соответствии с Договором (далее - Документы) направляются Лицензиату в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота, выбранного Лицензиаром (далее - Оператор ЭДО), в срок до 5 (Пятого) числа месяца, следующего за Отчетным периодом. Неподключение Лицензиатом счета на оплату не является основанием для Лицензиата не вносить плату в срок.
- 4.7 При необходимости Лицензиат вправе получить Документы, обратившись к Лицензиару по адресу, указанному в п.8 настоящего Соглашения.

- 4.8 Датой выставления Документов Лицензиаром признается дата поступления Документов Оператору ЭДО от Лицензиара, указанная в подтверждении этого Оператором ЭДО.
- 4.9 Датой получения Лицензиатом Документов является дата направления Лицензиату Оператором ЭДО Документов, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.
- 4.10 Лицензиат обязуется своевременно в течение 1 рабочего дня с даты получения Документов в электронном виде от оператора ЭДО, подписывать полученные документы электронной подписью. В случае наличия мотивированных возражений Лицензиата с полученными Документами, Лицензиат в этот же срок сообщает о них Лицензиару через Оператора ЭДО. При non получении Лицензиаром его экземпляра Документов, подписанных Лицензиатом, или мотивированного отказа от подписания Документов параметры Продукта будут считаться согласованными.
- 4.11 Версия Программного продукта может быть самостоятельно изменена Лицензиатом в Личном кабинете. Право использования измененной версии Программного продукта предоставляется Лицензиату со дня изменения версии Программного продукта в Личном кабинете. При этом Лицензиар производит перерасчет лицензионного платежа изменяемой версии Программного продукта соразмерно дням использования Программного продукта Лицензиатом. Изменение версии Программного продукта обязывает Лицензиата подписать новый Заказ, датированный днем изменения Лицензиатом версии Программного продукта в Личном кабинете. Заказ измененной версии Программного продукта направляется Лицензиату Лицензиаром в течение 1 (одного) дня с даты изменения версии Программного продукта по электронной почте, указанной в п. 8. настоящего Соглашения. Лицензиат обязан подписать Заказ измененной версии Программного продукта в течение 3 (трех) дней с даты отправки Заказа Лицензиаром и передать подписанный со своей стороны Заказ Лицензиару в тот же срок. В случае невыполнения обязательств по подписанию Заказа в указанный срок Заказ считается подписанным, лицензионный платеж — установленным в размере, указанном в Заказе, а Программный продукт — переданным в полном объеме в срок, указанный в Заказе.
- 4.12 В случае расторжения Договора на предоставление услуг связи №100780030881987 настоящее Соглашение считается расторгнутым в тот же срок.
- 4.13 В случае нарушения Лицензиатом способа использования Продукта Лицензиар вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Соглашению путем направления письменного уведомления Лицензиату. В указанном случае Соглашение считается расторгнутым в день получения Лицензиатом соответствующего уведомления.
- 4.14 В случае неоплаты лицензионного платежа Лицензиатом в течение 2 (двух) месяцев Лицензиар имеет право на односторонний внесудебный отказ от настоящего Соглашения путем направления в адрес Лицензиата соответствующего уведомления. В указанном случае Соглашение прекращает свое действие по истечении 30 (тридцати) дней с момента получения уведомления Лицензиатом. Возникшая у Лицензиата задолженность подлежит взысканию в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5. Ответственность сторон

- 5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 5.2. В случае нарушения Лицензиатом условий и ограничений настоящего Соглашения, он является нарушителем авторского права. За нарушение авторских прав на Программный продукт Лицензиат несет гражданско-административную и/или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Прочие условия

- 6.1. После подписания настоящего Соглашения все предшествующие переговоры и переписка по нему теряют юридическую силу.
- 6.2. Все Приложения к настоящему Соглашению являются его неотъемлемой частью и считаются действительными только в том случае, если они выполнены в письменной форме и подписаны лицами, уполномоченными на то договаривающимися Сторонами.
- 6.3. Ни одна из Сторон настоящего Соглашения не имеет права передавать свои права и обязательства по настоящему Соглашению или в связи с ним третьим лицам без письменного на то согласия другой Стороны.
- 6.4. Настоящее Соглашение составлено в 2 (Двух) экземплярах на русском языке, по одному для каждой Стороны, оба имеют одинаковую юридическую силу.
- 6.5. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.
- 6.6. Ни одно из положений настоящего Соглашения не является и не может рассматриваться как передача исключительных прав на интеллектуальную собственность Правообладателя.
- 6.7. Во всем ином, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

7. Приложения к Соглашению:

7.1. Приложение №1 — Заказ на право использования Программного продукта.

8. Реквизиты и подписи Сторон

Лицензиат
ЧОУ СПб ИНСТОМ
Юридический адрес: 191025, г.Санкт-Петербург, Невский пр., д.82
Фактический адрес: 191025, г.Санкт-Петербург, Невский пр., д.82
ИНН/КПП: 7825379907/784101001
БИК: 044030707
ОГРН: 1027809240359
Расчетный счет: 40703810740260005186 ФИЛИАЛ № 7806 БАНКА ВТБ (ПАО)
Корреспондентский счет: 30101810240300000707
E-mail: Berezenko@medi.spb.ru, Berezenko@medi.spb.ru
Тел/факс: 78123240054, 79217437362
Контактное лицо: Березенко Илья
Представитель:  Марина Анатольевна

Лицензиар
Акционерное общество "ЭР-Телеком Холдинг"
Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Плоссе Космонавтов, д. 111, корп. 43
Адрес офиса: г.Санкт-Петербург, Галерный проезд, д. 3
ИНН/КПП: 5902202276/780243001
БИК: 042202824
Расчетный счет: 40702810899914359001 ФИЛИАЛ НИЖЕГОРОДСКИЙ АО "АЛЬФА-БАНК"
г. НИЖНИЙ НОВГОРОД
Корреспондентский счет: 30101810200000000824
Сайт: <http://spb.b2b.domru.ru/>
Отдел обслуживания: ookk_spb@domru.ru
Техническая поддержка: support@b2b.domru.ru
Тел/факс: 8 (812) 374 55 44;
Контактное лицо: Осинцева Валентина Евгеньевна
тел. 374-55-44 (81804), сот. +7(911)-15-15-715
Представитель:  Труш Виталий Сергеевич

ЗАКАЗ
на право использования Программного продукта
от « _____ » 20 ____ года

Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг» (далее – Лицензиар), Труша Виталий Сергеевич, действующего на основании доверенности №100 от 13.08.2019г. и ЧОУ СПб ИНСТОМ (далее – Лицензиат) в лице Ректора Чубисовой Марины Анатольевны, действующего на основании Устава, именуемые в дальнейшем «Стороны», составили и подписали настоящий Заказ о том, что:

1. Лицензиар предоставляет, а Лицензиат принимает в соответствии с Лицензионным соглашением №2 от 12 декабря 2019 года право использования Программного продукта Облачная АТС Dom.ru Бизнес версия «Про» (далее – Программный продукт).

2. В соответствии с условиями лицензионного соглашения, Лицензиат уплачивает за предоставляемое право использования Программного продукта лицензионное вознаграждение, размер которого определяется в следующем порядке:

2.1. Размер фиксированной части ежемесячного лицензионного платежа за права использования Программного продукта составляет 2500 (две тысячи пятьсот) рублей.

2.1.1. Сумма, указанная в п.2.1 настоящего Заказа, включает права для 15 (пятнадцать) пользователей. Лицензиат вправе самостоятельно увеличить число пользователей Программного

продукта, используя личный кабинет. Стоимость каждого дополнительного пользователя не включается в сумму, указанную в п.2.1 настоящего Заказа и составляет: 130 руб./мес.

2.2. Размер переменной части лицензионного платежа определяется стоимостью функциональных модулей. В момент активации Лицензии Лицензиат передает Лицензиату право на использование следующих функциональных модулей:

Функциональный модуль	Стоимость модуля, руб./мес.
Безлимитная запись разговоров (годовое хранение) (IToolabs)(кол-во 1)	1 000,00
Подключение услуги эффективные продажи(IToolabs)(кол-во 1)	600,00
Подключение услуги расширенной статистики(IToolabs)(кол-во 1)	300,00

Дополнительные функциональные модули с учетом версии Программного продукта могут быть самостоятельно активированы Лицензиатом за дополнительную плату, в соответствии с перечнем, указанным на сайте www.b2b.domru.ru.

2.3. Общий размер лицензионного платежа указывается в счете, оформленном в соответствии с Соглашением, которые направляются Лицензиаром Лицензиату по окончании каждого календарного месяца использования Программного продукта. Лицензионный платеж не облагается НДС в соответствии с подпунктом 26 пункта 2 статьи 149 Налогового кодекса РФ.

2.4. Лицензиар в рамках действующего законодательства вправе изменять в одностороннем порядке размер лицензионного платежа с размещением новых тарифов Лицензиара на сайте Лицензиара. Перерасчет лицензионного платежа, предусмотренного пп.2.1.2.2 настоящего Заказа, производится с момента изменения тарифов Лицензиара.

2.5. С момента подписания настоящего Заказа отношения Сторон, вытекающие из ранее подписанных Заказа прав использования Программного продукта (при наличии), считаются прекращенными, за исключением исполнения обязанностей, возникших до момента прекращения указанного Заказа, не исполненных к моменту его прекращения.

Лицензиат

ЧОУ СПб ИНСТОМ

Юридический адрес: 191025, г.Санкт-Петербург, Невский пр., д.82

Фактический адрес: 191025, г.Санкт-Петербург, Невский пр., д.82

ИНН/КПП: 7825379907/784101001

БИК: 044030707

ОГРН: 1027809240359

Расчетный счет: 40703810740260005186 ФИЛИАЛ № 7806 БАНКА ВТБ (ПАО)

Корреспондентский счет: 30101810240300000707

Е-майл: Berezenko@mail.ru; Berezenko@medi.spb.ru

Тел./факс: 8(812) 374-37362

Контактное лицо: Березенко Илья

Представитель:



Чубисова Марина Анатольевна

Лицензиар

Акционерное общество "ЭР-Телеком Холдинг" Юридический адрес: 614990, г.Пермь, Шоссе Космонавтов, д. 111, корп. 43

Адрес офиса: г.Санкт-Петербург, Галерный проезд, д. 3

ИНН/КПП: 5902202276/780243001

БИК: 042202824

Расчетный счет: 40702810899914359001 ФИЛИАЛ НИЖЕГОРОДСКИЙ АО "АЛЬФА-БАНК"

г. НИЖНИЙ НОВГОРОД

Корреспондентский счет: 30101810200000000824

Сайт: <http://spb.b2b.domru.ru/>

Отдел обслуживания: oock_spb@domru.ru

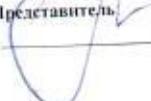
Техническая поддержка: support@b2b.domru.ru

Тел./факс: 8 (812) 374 55 44;

Контактное лицо: Осинцева Валентина Евгеньевна

тел. 374-55-44 (81804), сот. +7(911)-15-15-715

Представитель:



Труш Виталий Сергеевич

ЗАКАЗ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ СВЯЗИ «ДОМ.РУ БИЗНЕС» № 3

Город Санкт-Петербург

к Договору на предоставление услуг связи №100780030881987 от 27.11.2019 между Акционерное общество "ЭР-Телеком Холдинг" ("Оператор Связи") (лицензия № 157992 от 13.08.2015г. на телематические услуги связи, выдана на срок до 13.08.2021г., лицензия № 157980 от 13.08.2015г. на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 13.08.2021г., лицензия № 157987 от 13.08.2015г. на услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана на срок до 13.08.2021г., лицензия № 157982 от 13.08.2015г. на услуги связи для целей кабельного вещания, выдана на срок до 13.08.2021г., лицензия № 157991 от 13.08.2015г. на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа, выдана на срок до 13.08.2021г., лицензия № 157984 от 13.08.2015г. на услуги связи по предоставлению каналов связи, выдана на срок до 13.08.2021г.) и ЧОУ СПб ИНСТОМ ("Абонент")

Представитель Оператора связи	Ф.и.о.: Осеницева Валентина Евгеньевна Должность: Менеджер отдела по обслуживанию корпоративных клиентов телефон/ факс: 374-55-44 (81804), сот. +7(911)-15-15-715 e-mail: oakk_spb@domru.ru
Представитель Абонента	Ф.и.о.: Бerezenko Илья Должность: Руководитель отдела ИТ телефон/ факс: 78123240054; 79217437362 e-mail: Berezenko@medi.spb.ru;
Дата начала предоставления Услуги связи - « » 2020 г. Срок действия заказа не ограничен.	
Название объекта	Точка предоставления доступа
Адрес, этаж, комната (Точка № 1, Точка № 2*)	офис 191025, г.Санкт-Петербург, ул. Невский Пр-Кт, 82 - 0; г.Санкт-Петербург, ул. Металлистов Пр-Кт, 58 - 0
Тип Пользовательского (оконечного) оборудования	Ethernet
Тип интерфейса/разъема	
Телефон службы круглосуточной поддержки пользователей	8 (800) 333-90-00
*Указываются при предоставлении доступа к Услугам связи по предоставлению канала связи.	
Наименование услуги связи	Стандартная стоимость Услуги по предоставлению доступа, (руб.) в т.ч. НДС (20%)
Интернет Дом.ru Бизнес	Стоимость с учетом скидки по маркетинговой акции 1 500,00 *** «Интернет подключение 1500»

Описание условий маркетинговой акции
***** «Интернет подключение 1500»:**
 1. Стоимость Услуг по предоставлению доступа в зоне действия сети связи Оператора связи Абоненту, заключившему Договор на предоставление услуг связи и/или Заказ на Услугу связи, включая формирование Абонентской линии, установку и настройку маршрутизатора с учетом скидки составляет 1500 рублей, в том числе НДС (20%).
 2. В случае прекращения действия Договора на предоставление услуг связи и/или Заказа на Услугу связи и/или прекращения пользования Услугой связи, а также в случае перехода на Тарифный план, по которому размер абонентской платы на Услуге связи меньше, чем указанный в Заказе, до истечения 16 мес. с момента подписания Акта сдачи-приемки услуги по предоставлению доступа к Услуге связи, Оператор связи вправе взыскать с Абонента в момент прекращения действия Договора и/или Заказа или прекращения Абонентом пользования Услугами связи или изменения Заказа разницу между затратами на предоставление доступа, по понесенным Оператором связи, и платой за услугу предоставлению доступа, фактически оплаченной Абонентом согласно условиям маркетинговой акции, в размере 20 839,44 руб., в том числе НДС (20%).
 3. С условиями акции «Интернет подключение 1500», указанными в настоящем Заказе, Абонент ознакомлен и согласен. Абоненту предоставлена полная достоверная и искривляющая информация по маркетинговой акции, Абонент понимает содержание Условий маркетинговой акции, с которыми он согласен и которые обязуются выполнять.

Описание Тарифного плана	Базовый бизнес 5 [IPoE]
Абонентская плата (руб./мес.) в т.ч. НДС (20%)*	3 600,00 С учетом скидки по маркетинговой акции 2 520,00 *** «Ю.Л Купон 30%»
Количество Логинов	1
Абонентская плата за пользование дополнительными реальными IP-адресами в количестве 0 шт. (руб./мес.) в т.ч. НДС (20%)	0,00
Скорость доступа к Услуге связи на порту Оборудования Оператора связи, Кбит/с	Интернет трафик 5120 Локальный и Мультимедиа трафик 5120
Объем потребления трафика в Отчетном периоде, по достижении которого скорость его потребления может быть уменьшена Оператором связи (Гб)**	Интернет трафик отсутствует Локальный и Мультимедиа трафик отсутствует

*Абонентская ежемесячная плата включает в себя плату за временное владение и пользование Абонентской линией.

** Для тарифных планов с абонентской платой с включенным в нее объемом трафика, по достижении которого скорость может быть уменьшена.
 Описание условий маркетинговой акции

*** «Купон»:
 1. Абонентам в период с момента предоставления доступа и до прекращения действия Договора на предоставление Услуг связи и/или Заказа на Услуги связи (далее – период предоставления скидки) предоставляется скидка на пользование Услугами связи на условиях тарифного плана, указанного в подписанном Абонентом Заказе на Услугу связи, и маркетинговой акции «Купон» (далее – Купон). Размер скидки устанавливается в соответствии с подписанием маркетинговой акции «Купон» и равен 30%. Оператор связи вправе изменить условия маркетинговой акции. Абонент уведомляется об изменении условий маркетинговой акции на сайте Оператора связи.
 2. При изменении Абонентом тарифного плана в период предоставления скидки предоставление скидок, предусмотренных настоящим Заказом, не производится, начиная с календарного месяца, следующего за месяцем начала пользования Абонентом Услугами связи на условиях измененного тарифного плана.

Тарифы на дополнительные услуги	Цена (руб. с учетом НДС)	Оплата
Внесение изменений в заключенный договор на оказание услуг связи, а также восстановление утраченного договора	360,00	Разово
Обеспечение приостановления оказания услуг связи по предоставлению каналов связи «Дом.ru Бизнес», услуг связи по передаче данных «Дом.ru Бизнес», «Интернет Дом.ru Бизнес», «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес» и «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ru Бизнес», «Wi-Fi Pro Дом.ru Бизнес» без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента	300,00**	Ежемесячно
Ремонтирование сети связи на услуге связи по предоставлению каналов связи «Дом.ru Бизнес», услуг связи по передаче данных «Дом.ru Бизнес», «Интернет Дом.ru Бизнес», «Wi-Fi Hotspot от Дом.ru Бизнес» и «Wi-Fi Hotspot Mono Дом.ru Бизнес», «Wi-Fi Pro Дом.ru Бизнес»	Рассчитывается индивидуально	Ежемесячно
Обеспечение приостановления оказания услуг связи цифрового кабельного телевидения, цифрового IP-телевидения «Бизнес TVs», без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента	100,00**	Ежемесячно
Обеспечение приостановления оказания услуг связи «Видеонаблюдение Дом.ru Бизнес» без расторжения договора на предоставление услуг связи по письменному заявлению Абонента	120,00***	Ежемесячно
Ежемесячная абонентская плата за пользование дополнительным реальным IP-адресом на услуге связи «Интернет Дом.ru Бизнес»	205,00	Ежемесячно

Выделение дополнительного пул из 4 (четырех) ip-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ru Бизнес»	820,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пул из 8 (восьми) ip-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ru Бизнес»	1 640,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пул из 16 (шестнадцати) ip-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ru Бизнес»	3 280,00	Ежемесячно
Выделение дополнительного пул из 32 (тридцати двух) ip-адресов на услуге связи «Интернет Дом.ru Бизнес»	6 560,00	Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану «для Бизнеса»"	460,00*	Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану «для Школ»"	460,00*	Ежемесячно
Абонентская плата за доп. сервис "Контент-фильтрация по тарифному плану «для Бизнеса»"	760,00*	Ежемесячно
Тарифы на дополнительные услуги по услуге связи «Телефония Дом.ru Бизнес»		
Смена секретного PIN-кода	60,00	Разово
Предоставление детализации счета (дополнительной информации об оказанных Услугах связи) за один календарный месяц за бумажном носителе	10% от абонентской платы по выбранному Абонентом тарифному плану	Разово
Приостановление оказания Услуг связи с сохранением абонентского номера на срок до 3 мес.	90% от абонентской платы по выбранному Абонентом Тарифному плану	Ежемесячно
Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически определяемой зоны нумерации (ABC), состоявшаяся в результате переадресации	В соответствии с тарифным планом	
Переадресация входящего телефонного соединения на номер кода географически не определяемой зоны нумерации (DEF), состоявшаяся в результате переадресации	В соответствии с тарифным планом	
Абонентская плата за Абонентский номер по тарифному плану «Безлимитный Е1» (сверх Абонентских номеров, исключенных в размер Абонентской платы)	152,54	Ежемесячно
Регистрация по IP	50,85	Ежемесячно

* «Первый месяц»:

1. Абонентам, пользующимися Услугой связи, в период с момента предоставления доступа до конца календарного месяца в котором был предоставлен доступ (далее – период предоставления скидки) предоставляется скидка на пользование доп. сервисом на условиях тарифа, указанного в подписанном Абонентом Заказе на Услугу связи.

2. Размер абонентской платы в период предоставления скидки с учетом скидки составляет 1,20 руб. в том числе НДС (20%).

С условиями акции «Первый месяц», указанными в настоящем Заказе, Абонент ознакомлен и согласен

** плата за приостановление оказания одной услуги связи по каждой точке предоставления доступа

*** плата за одну видеокамеру

Абонент подтверждает, что с Тарифами Оператора связи, Описанием Услуги, условиями маркетинговых акций ознакомлен и согласен.

Реквизиты Оператора связи:

Юридический адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д.82
 Фактический адрес: 191025, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д.82
 ИНН/КПП: 7825379907; 784101001;
 БИК: 044030707 ОГРН: 1027809240359
 Р/счет: 40703810740260005186 ФИЛИАЛ № 7806 БАНКА ВТБ (ПАО)
 Кор/счет: 30101810240300000707
 E-mail: Berzenko@medi.spb.ru;
 Контактное лицо: Берзенко Илья
 тел. факс: 78123240054; 79217437362

Представитель:
 Решено представителю Абонента Берзенко Марина Анатольевна /



Юридический адрес: 614990, г. Пермь, Шоссе Космонавтов, д. 111, корп. 43
 Адрес офиса: 195027, г. Санкт-Петербург, пр Металлистов, д. 7, БП ЛУЧ, 3 этаж
 тел. факс: 8 (812) 374 55 44...
 ИНН/КПП: 590202276/780243001
 БИК: 042202824
 Р/счет: 40702810899914359001 ФИЛИАЛ НИЖЕГОРОДСКИЙ АО "АЛЬФА-БАНК" г.
 НИЖНИЙ НОВГОРОД
 Кор/счет: 30101810200000000824
 E-mail: okp_kpb@dom.ru
 Контактное лицо: Осинцева Валентина Евгеньевна
 тел.374-55-44 (81804), сот. +7(911)-15-15-715
 Представитель:
 Руководитель отдела продаж корпоративным клиентам

Труш Виталий Сергеевич /

30.11.2020

г. Санкт-Петербург

Утверждаю ("Абонент"):	Утверждаю ("Оператор связи"):
(Чибисова Марина Анатольевна) М. П.	Руководитель отдела продаж корпоративным клиентам (Труш Виталий Сергеевич)

- Подписанием настоящего Акта стороны подтверждают, что услуги по предоставлению доступа ЧОУ СПб ИНСТОМ, имеемого в дальнейшем «Абонент», в лице Ректора Чибисовой Марины Анатольевны, действующего(ей) на основании Устава, к Услугам связи Акционерное общество «ЭР-Телеком Холдинг» (далее – Оператор связи) по Договору на предоставление услуг связи № 100780030881987 от 27.11.2019 (далее - Договор) в соответствии с Заказом № 3 от 30.11.2020, выполнены полностью.
- Результат услуг полностью соответствует необходимым требованиям и условиям Договора.
- Результат услуг считается принятым с момента подписания настоящего акта.
- Стоимость услуг по предоставлению доступа составляет 1 500,00 рублей, в том числе НДС (20%).

Выделенный Абоненту IP-адрес	188.187.53.76
------------------------------	---------------

- Абонентская линия передана во владение и пользование Абонента. Абонент претензий не имеет.
- Оборудование настроено, установлено и передано Абоненту во временное владение и пользование или в собственность.

Адрес предоставления доступа (установки Оборудования): г. Санкт-Петербург, ул. Металлистов Пр-кт, 58 - 0.

7. Оборудование, указанное в настоящем Акте, считается переданным Абоненту во временное владение и пользование с момента подписания настоящего Акта.

Абонент обязуется возвратить это Оборудование по Акту в сохранности при прекращении действия Договора.

8. Дата начала предоставления Услуг связи _____

9. Пользовательское (окончное) оборудование настроено и передано в собственность Абонента в полном объеме и исправном состоянии на основании Товарной накладной:

ТОВАРНАЯ НАКЛАДНАЯ*		Номер документа	Дата составления		
№ п/п	Товар (Пользовательское (окончное) оборудование), наименование, характеристика, сорт. артикул товара	Единица измерения		Кол-во	Цена с учетом НДС, руб. коп.
1	2	Наименование	код по ОКЕИ	3	4
				5	6

10. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

Услуги приняты:
"Абонент"
(должность)

Услуги оказаны:
"Оператор связи"

Руководитель отдела продаж корпоративным клиентам

(Труш Виталий Сергеевич)

Условия эксплуатации оборудования

Условия эксплуатации оборудования должны отвечать следующим требованиям.

• Электропитание:

Электропитание оборудования должно соответствовать параметрам электропитания, указанным на источнике питания оборудования.

• Температура эксплуатации:

Температура эксплуатации оборудования 0 - +55 С. Внимание! Это температура окружающей среды в непосредственной близости к оборудованию. Температура хранения оборудования: -10 - +70 С

• Влажность окружающей среды в непосредственной близости оборудования:

10% - 90% без образования конденсата

• Размещение:

Помещение, где размещается оборудование, не должно быть запыленным. В помещении, где размещается оборудование, не должно быть бытовых насекомых.

Внимание! Не размещайте на оборудовании посторонние предметы!

При несоблюдении вышеперечисленных требований, гарантийное обслуживание оборудования прекращается.

Гарантийные обязательства на оборудование

Срок гарантии исчисляется с даты передачи оборудования Абоненту по настоящему Акту.

Условия гарантийного обслуживания:

- Оборудование должно использоваться только по назначению согласно условиям эксплуатации оборудования и инструкции от производителя.
- Настоящая гарантия не распространяется на оборудование, поврежденное в результате стихийных бедствий, использования оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования, попадания жидкостей и посторонних предметов на оборудование.
- Если в течение срока гарантийного обслуживания та или иная часть оборудования будет заменена, а также если оборудование было вскрыто или ремонтировалось лицом, не уполномоченным на то Оператором связи, гарантинное обслуживание оборудования не осуществляется.
- Ни при каких обстоятельствах Оператор связи не несет ответственности за любые убытки, включая упущенную выгоду, и другие случайные, последовательные или косвенные убытки, возникшие вследствие использования Оборудования в нарушение условий эксплуатации оборудования.